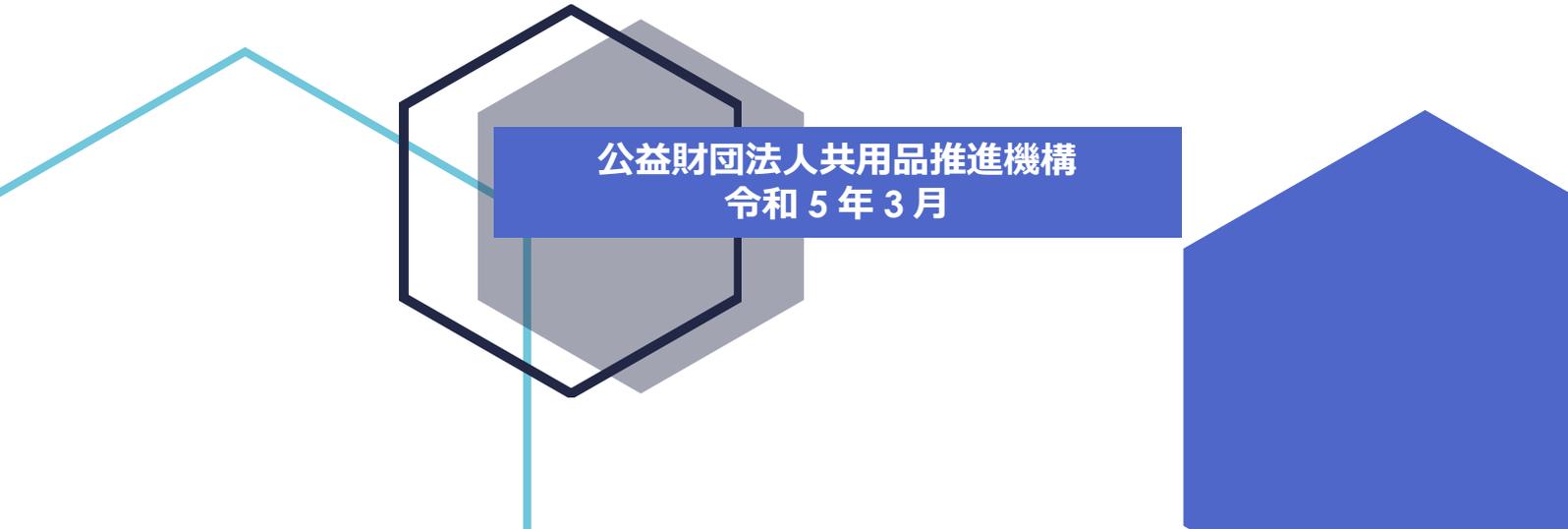


地域における良かったこと調査報告書

—愛知県、大阪府、熊本県における良かったこと調査結果を中心に—



公益財団法人共用品推進機構
令和5年3月

目次

1. 地域における良かったこと調査概要 4

 1.1 はじめに 4

 1.2 調査協力団体並びに回答数 4

2. 愛知県における良かったこと調査 5

 2.1 全体の回答数 5

 2.2 性別 5

 2.3 年代別 5

 2.4 居住地 6

 2.5 主な障害及び疾病別 6

 2.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等 8

 2.7 良かったことモノやコト（自由回答） 9

 2.7.1 交通機関（モノ）28件 10

 2.7.2 交通機関（コト）31件 11

 2.7.3 飲食店（モノ）9件 13

 2.7.4 飲食店（コト）36件 14

 2.7.5 スーパーやコンビニエンスストア（モノ）5件 15

 2.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト）38件 16

 2.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）1件 18

 2.7.8 商店街やショッピングモール（コト）13件 18

 2.7.9 郵便局や銀行（モノ）17件 19

 2.7.10 郵便局や銀行（コト）21件 20

 2.7.11 愛知県（内）の施設（モノ）13件 21

 2.7.12 愛知県（内）の施設（コト）13件 22

 2.7.13 愛知県（内）のその他（モノ）9件 23

 2.7.14 愛知県（内）のその他（コト）8件 24

3. 大阪府における良かったこと調査 26

 3.1 全体の回答数 26

 3.2 性別 26

 3.3 年代別 26

 3.4 居住地 27

 3.5 主な障害及び疾病別 27

 3.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等 29

3.7 良かったことモノやコト（自由回答）	30
3.7.1 交通機関（モノ）12件	31
3.7.2 交通機関（コト）9件	31
3.7.3 飲食店（モノ）9件	32
3.7.4 飲食店（コト）6件	33
3.7.5 スーパーやコンビニエンスストア（モノ）2件	33
3.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト）14件	34
3.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）3件	34
3.7.8 商店街やショッピングモール（コト）3件	35
3.7.9 郵便局や銀行（モノ）6件	35
3.7.10 郵便局や銀行（コト）7件	35
3.7.11 大阪府（内）の施設（モノ）3件	36
3.7.12 大阪府（内）の施設（コト）2件	36
3.7.13 大阪府（内）のその他（モノ）4件	36
3.7.14 大阪府（内）のその他（コト）1件	37
4.熊本県における良かったこと調査	38
4.1 全体の回答数	38
4.2 性別	38
4.3 年代別	38
4.4 居住地	39
4.5 主な障害及び疾病別	39
4.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等	41
4.7 良かったことモノやコト（自由回答）	42
4.7.1 交通機関（モノ）21件	43
4.7.2 交通機関（コト）19件	44
4.7.3 飲食店（モノ）9件	45
4.7.4 飲食店（コト）24件	46
4.7.5 スーパーやコンビニ（モノ）7件	48
4.7.6 スーパーやコンビニ（コト）28件	48
4.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）1件	50
4.7.8 商店街やショッピングモール（コト）13件	50
4.7.9 郵便局や銀行（モノ）7件	51
4.7.10 郵便局や銀行（コト）22件	51
4.7.11 熊本県（内）の施設（モノ）11件	52

4.7.12 熊本県（内）の施設（コト）9件.....	53
4.7.13 熊本県（内）のその他（モノ）1件.....	54
4.7.14 熊本県（内）のその他（コト）12件.....	54
5.今後の課題	56
6.アンケート調査票（参考）	57
本件についての問い合わせ先.....	58

1. 地域における良かったこと調査概要

1.1 はじめに

令和元年度までの良かったこと調査「国内地域編」は、首都圏を中心としたものであったが、令和 2 年度には沖縄県、岡山市の団体に調査協力をいただき調査対象地域を広げることができた。現在、調査の成果は、各自治体が新たな施策を立案する時や、地域の良さを生かす事業に役立てられている。

今年度は「愛知障害フォーラム」、「大阪障害フォーラム」、「熊本障害フォーラム」の協力を得て、愛知県、大阪府、熊本県の各地域における良かったこと調査を実施した。なお、3 団体との連携にあたっては日本障害フォーラム（JDF）の協力をいただいた。

また、今回の調査は、これまで実施してきた各地域、今回の三つの地域を比較分析するものではなく、それぞれの地域の良かったことを参考に、誰もがどの地域に住んでも「この街に住んで良かった」と思えるような取り組みを行うための一助となることを目指している。

共用品推進機構が実施する良かったこと調査は、全国レベル（国、あるいは全国組織の障害者・高齢者団体、協力団体《NPO 法人など》と行う）、地方自治体レベル（地方自治体、あるいは地域の障害者・高齢者団体や協力団体《NPO 法人など》と行う）、個人レベル（調査の内容や特性に応じて個別に行う）で行っている。

実施する項目は、主に日本全国、国内の地域、海外に対して、それぞれのテーマ（内容）に合わせて、必要なモノ、サービス、コトの良かったことを設定している。これまでに実施してきた良かったこと調査の主な分類は表 1 のとおりである。今年度は、②国内地域編の A.モノと C.コト（B.サービスを含む）について、それぞれの地域の良かったことを調査した。

表 1.良かったこと調査の主な分類

項目	A.モノ	B.サービス	C.コト
①日本全国編	旅行、コンビニエンスストア、医療機関、家電製品・家事の道具、パッケージ、公共トイレ	旅行、コンビニエンスストア、医療機関、家電製品・家事の道具、パッケージ、公共トイレ	旅行、コンビニエンスストア、医療機関、家電製品・家事の道具、パッケージ、公共トイレ
②国内地域編	杉並区、千代田区、練馬区、沖縄県、岡山市、 愛知県、大阪府、熊本県	杉並区、千代田区、練馬区、沖縄県、岡山市、 愛知県、大阪府、熊本県	杉並区、千代田区、練馬区、沖縄県、岡山市、 愛知県、大阪府、熊本県
③海外編	旅行、アジア（15 か国）	旅行、アジア（15 か国）	旅行、アジア（15 か国）

1.2 調査協力団体並びに回答数

各地域の調査協力団体並びに回答者数は以下のとおりである。

- ・愛知障害フォーラム（愛知県名古屋市）、回答者数 43 名
- ・大阪障害フォーラム（大阪府大阪市）、回答者数 22 名
- ・熊本障害フォーラム（熊本県熊本市）、回答者数 51 名

2.愛知県における良かったこと調査

2.1 全体の回答数

アンケートの回答者数は43名であった。

2.2 性別

性別の内訳は、女性23名(54%)、男性19名(44%)、その他1名(2%)であった。

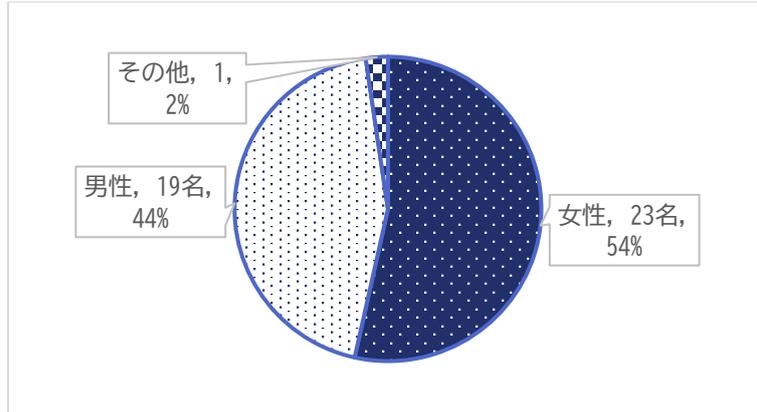


図 1.性別（単一回答） n=43

2.3 年代別

年代別の内訳は、20代3名、30代12名、40代5名、50代12名、60代9名、70代2名であった。

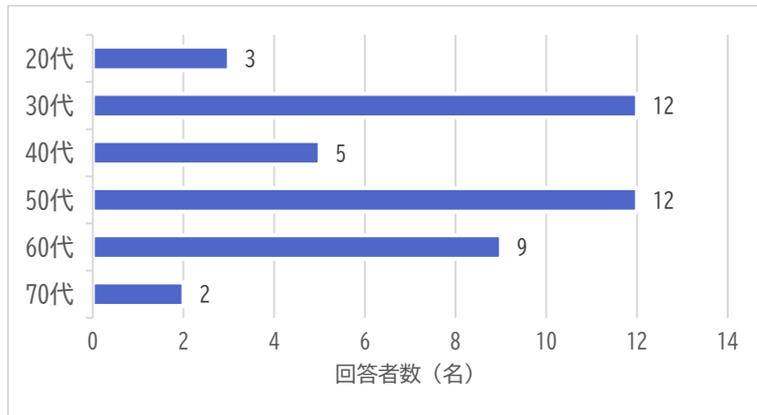


図 2.年代別（単一回答） n=43

2.4 居住地

居住地の内訳は、名古屋市 33 名、豊田市 3 名、高浜市 1 名、安城市 1 名、豊川市 1 名、北名古屋市 1 名、岐阜市 1 名、無回答 2 名であった。

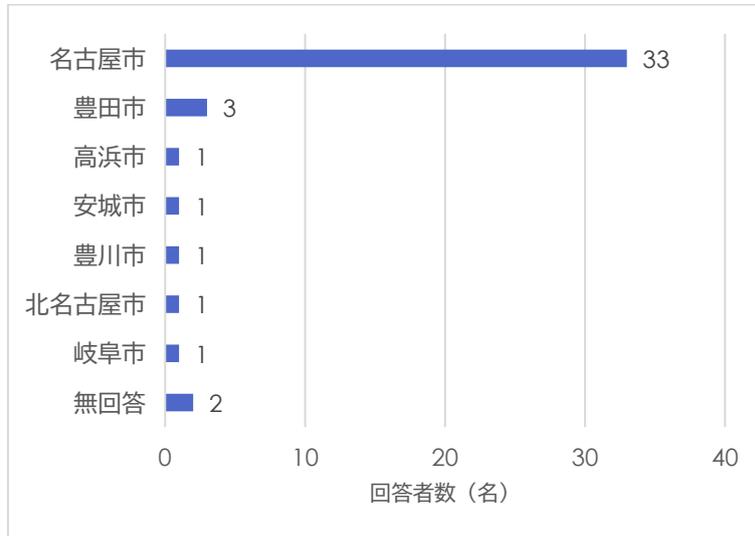


図 3.居住地 (単一回答) n=43

2.5 主な障害及び疾病別

主な障害及び疾病別は以下のとおりである。(なお、：(コロン)に続く障害及び疾病は主な障害及び疾病以外の「その他の障害や疾病」に記述があったものである。)

- ①上下肢障害 17 名：うち言語障害 4 名、言語障害・知的障害 1 名、発達障害 1 名、発達障害・精神障害 1 名
- ②難聴・中途失聴 4 名：うち上下肢障害 1 名
- ③下肢障害 3 名：うち脊髄損傷 1 名、精神障害 1 名
- ④全盲 2 名
- ⑤弱視 2 名：うち発達障害 1 名
- ⑥精神障害 2 名
- ⑦脳性マヒ 2 名
- ⑧上肢障害 1 名
- ⑨発達障害 1 名
- ⑩知的障害 1 名
- ⑪弱視・自閉症 1 名
- ⑫上肢障害・脳性マヒ 1 名
- ⑬上下肢障害・頸損 1 名
- ⑭上下肢障害・言語障害 1 名：うち脳性マヒ 1 名
- ⑮上下肢障害・知的障害 1 名

⑩筋疾患・上下肢障害 1名

⑪上下肢障害・言語障害・脳外傷 1名：うち左半身マヒ・高次脳機能障害 1名

⑫もともとはCP（脳性麻痺）・下肢障害・精神障害 1名：うちうつ病・上肢障害 1名

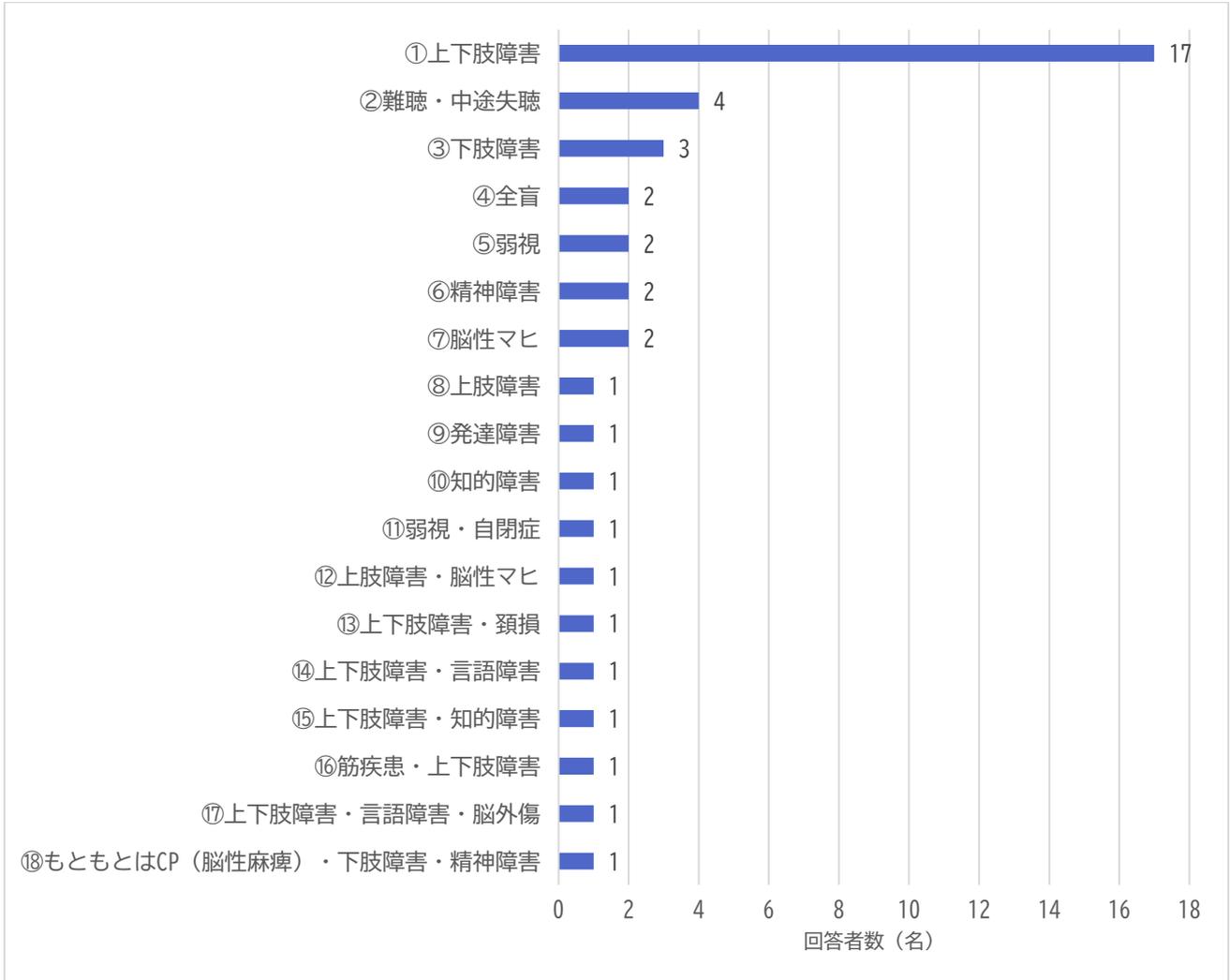


図 4.主な障害及び疾病別（単一回答） n=43

2.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等

使用している補助具、福祉用具、手話通訳等の内訳は以下のとおりである。

上位10件は、電動車椅子15件、車椅子8件、手動車椅子5件、白杖5件、電動ベッド4件、杖4件、補聴器3件、要約筆記3件、入浴用リフト2件、リフト2件であった。続いて、人工内耳、音声認識アプリ、浴室のバスボード、床走行式リフト、ベッド横の手すり、ヘッドホン、踏み台、ヒアリングループ、電動椅子、スマートフォン（人工内耳と連動・音声認識）、視覚障害者用の時計、会話補助装置、介護用ベッド、エアマットはそれぞれ1件であった。

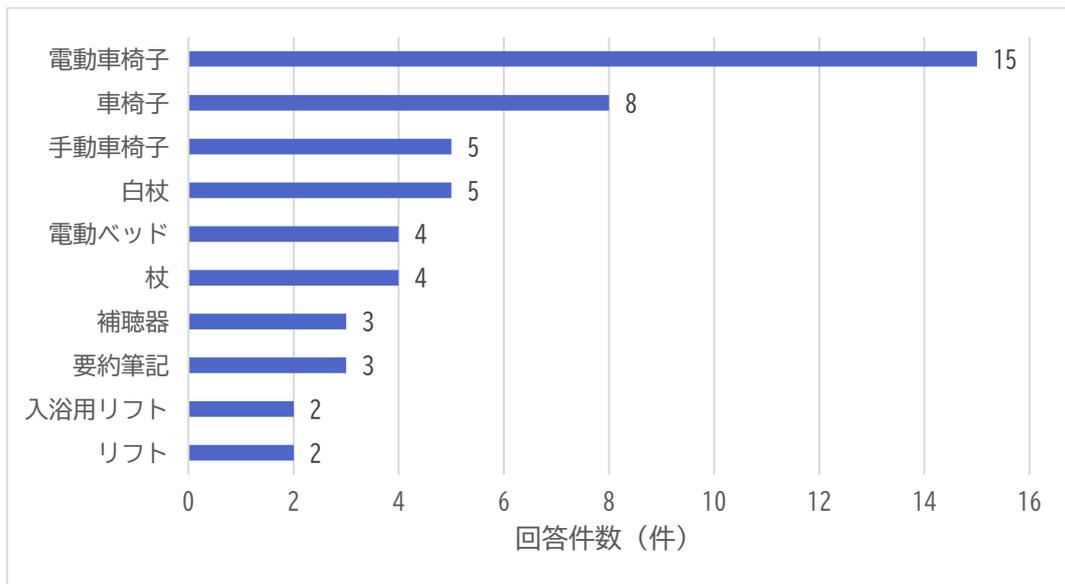


図5.使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（複数回答）上位10件 n=35

2.7 良かったことモノやコト（自由回答）

愛知県における良かったこと調査の回答総数は 242 件であった。回答については対象ごとに分類し、それぞれの項目に記載した。

表 2.愛知県における良かったこと調査の回答項目別

番号	項目別	件数
1	交通機関（モノ）	28
2	交通機関（コト）	31
3	飲食店（モノ）	9
4	飲食店（コト）	36
5	スーパーやコンビニエンスストア（モノ）	5
6	スーパーやコンビニエンスストア（コト）	38
7	商店街やショッピングモール（モノ）	1
8	商店街やショッピングモール（コト）	13
9	郵便局や銀行（モノ）	17
10	郵便局や銀行（コト）	21
11	愛知県（内）の施設（モノ）	13
12	愛知県（内）の施設（コト）	13
13	愛知県内でのその他（モノ）	9
14	愛知県内でのその他（コト）	8
	計	242

可能な限り回答者の表現を生かすため、回答の言語表現（記述）は最小限の誤字脱字の修正にとどめた。

2.7.1 交通機関（モノ）28件

2.7.1.1 鉄道駅（17件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	エレベータが設置されてよかった。	上下肢障害	40代	男性
2	ホームと電車の間の段差が低くなり、体の負担が減った。	上下肢障害	40代	女性
3	地下鉄名城線のホーム一番乗り場と18番乗り場の段差と隙間がなくなったこと。	上下肢障害	50代	男性
4	窓口に耳マークがあるとホッとする(地下鉄)。	難聴・中途失聴	50代	女性
5	ホームに電光掲示板があり、音声情報(放送)などを視覚的に確認できるようになっているのは助かる。	難聴・中途失聴	70代	女性
6	駅のホームの行先・発車時刻・のりば(ホーム)は必ず確認し、車両の数も、乗る場所を確認するためにチェックする。	難聴・中途失聴	60代	女性
7	遅延の案内が、ホームの表示に流れるようになり、嬉しい。	難聴・中途失聴	60代	女性
8	ようやく駅にホーム直通のエレベーター設置工事が始まった。	下肢障害	40代	男性
9	駅周辺の歩道に点字ブロックが設置されている。	全盲	30代	男性
10	駅の入り口、構内に音声案内、点字ブロックがある。	全盲	30代	女性
11	駅前が整理されていて歩きやすい。	弱視	70代	女性
12	地下鉄でスロープがあり利用することができる。	脳性マヒ	30代	女性
13	地下鉄が無料で利用できる。	脳性マヒ	30代	女性
14	地下鉄は電車への移動が(一部)フラットになったので、ラクになった。(駅員を待たなくてよい。)	上下肢障害・頸損	60代	男性
15	ほとんどの駅にエレベーターが設置されている。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性
16	杖歩行とか、ちょっと頭、腰が痛い日、動きづらい日がある者にとっては、意外と上りより下りの方がこわい(つらい)ということがあります。乗り継ぎなどの大きな駅は、エスカレーターが上りも下りも確保されていて助かります。	もともとはCP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性
17	御器所駅の改札から地上までを、エスカレーター1本で上れるところはありがたい(下りもほしいけど)。	もともとはCP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.1.2 バス（5件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	大通りではなく細い路地を通るバスがあり、ノンステップバスになっている。ちょっとした外出の際に割と便利である。	下肢障害	40代	男性
2	バスでスロープがあり利用することができる。	脳性マヒ	30代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	バスが無料で利用できる。	脳性マヒ	30代	女性
4	バスは基幹バスを使います。本数が多いので待ち時間が短くて疲れが出ません。	精神障害	60代	男性
5	バスはすべてノンステップバスになっている。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性

2.7.1.3 電車（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車内に電光掲示板やハッチービジョンがあり、音声情報(放送)などを視覚的に確認できるようになっているのは助かる。	難聴・中途失聴	70代	女性
2	電車内の案内表示は、路線によりかなりバラつきがあるが、新しい車輛は表示が美しく、見やすい。次の駅だけでなく、先の停車駅の表示があるものは、自分の下車駅があとどのくらいか、理解しやすい。(名鉄電車)	難聴・中途失聴	60代	女性

2.7.1.5 交通機関全般（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	長時間立ったり歩いたりすることが難しいのでベンチがあるとありがたい。	上下肢障害	30代	女性
2	スロープもあり利用しやすくなった。	上下肢障害	50代	男性
3	エレベータもあり利用しやすくなった。	上下肢障害	50代	男性
4	公共交通機関(駅、バス停、本数)が多いのはとても便利。	上下肢障害・知的障害	30代	その他

2.7.2 交通機関（コト）31件

2.7.2.1 駅員（19件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	駅員さんがスロープを準備してくれる。	上下肢障害	20代	女性
2	駅員さんの対応が優しい。	上下肢障害	20代	男性
3	呼び出しボタンを押したら、駅員さんがすぐ来てくれて、乗降を手伝ってくれるところ。	上下肢障害	30代	女性
4	地下鉄を一本待つてねと言われることがたまにあるが、基本的にはスムーズに乗車できる。降りる時も駅員さんがいてくれる。	上下肢障害	30代	男性
5	通勤時、階段の昇り降りを駅員が手伝ってくれた。	上下肢障害	40代	男性
6	電車乗降時の対応が良い。	上下肢障害	50代	女性
7	地下鉄を利用しますが、乗車する時にスロープをセットしてもらっています。	上下肢障害	60代	女性
8	駅員の対応が良い(スロープなど)。	上下肢障害	60代	男性
9	電車の出発時間が迫っているなか、駅員が自分と一緒に行動してくれたので、乗れた	上下肢障害	60代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	い時間の電車より1本早いのに乗ることができた。			
10	車内で補聴器を紛失し、全く聞こえない状態で窓口に駆け込んだ際に、全て筆談でやり取りをしてくれて助かった。	難聴・中途失聴	60代	女性
11	地下鉄の駅員が優しい。長時間乗ってられないので、休憩のため降りた時、声をかけてもらえることがあった。	下肢障害	40代	男性
12	地下鉄の駅員さんが親切に声をかけてくれます。体調不良で地下鉄の移動が大変ですが、何とかかなと思います。	精神障害	60代	男性
13	エレベーターの場所がわからないと一緒にきてくれる。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
14	昔と比べてスロープを出す駅員さんが増えて、手際が良くなって電車に乗りやすくなりました。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
15	車椅子を見かけると、すぐに出て案内をしてくれる駅員さんがいて助かる。	上下肢障害・言語障害	40代	女性
16	駅(無人駅)で事前に連絡を入れると、何回も利用しているので手配がとてもスムーズにいくようになった。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
17	いつも使う駅なので、挨拶もしていただきますし、あまり待つことなくスムーズに誘導してくださっています。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性
18	車椅子の人だけじゃなくて、ベビーカーとか、高齢の方にも、優先的に案内しているのを見たので、そういうのも安心できます。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性
19	駅員の対応も以前と比べてよくなった。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性

2.7.2.2 交通機関関係者等 (7件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	公共交通機関、地下鉄、バスの対応が良くなっている。	上下肢障害	50代	男性
2	筆談で対応してくれた。	難聴・中途失聴	60代	男性
3	何も言わなくてもスロープを出してくれる。	脳性マヒ	50代	男性
4	一人で乗る時、時間をかけても最後まで行先の指示を聞いてくれる。	脳性マヒ	50代	男性
5	昔と比べて乗車拒否が少なくなった。	脳性マヒ	50代	男性
6	リクライニングの大きな車椅子を使用。ヘルパーさんだけでは大変な場面ですぐに手伝ってもらえた。	精神障害	50代	女性
7	ヘルパーの介助で電車、バスを利用しています。安全に安心して利用できるよう気配りがあります。	上下肢障害	50代	女性

2.7.2.3 バス運転手 (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	バスにて、乗車時気持ちよく対応してくれる。	上下肢障害	60代	男性
2	ベビーカーが使われている女性に、バスの運転手さんが気を使っているのが、気持ちいいなと思った。	上肢障害	60代	女性
3	バスは安全運転をしている運転手さんが多いと思う。	発達障害	30代	女性
4	運転手の対応も以前と比べてよくなった。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性

2.7.2.4 バス事業者（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	公共交通機関事業所(主にバス)とコミュニケーション講座を行っています。そのため車いすの固定に関する事や、心理的なお話をする良い機会になっています。	上下肢障害	50代	女性

2.7.3 飲食店（モノ）9件

2.7.3.1 スロープ（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	近所のファミレスにスロープがついて入れる店が増えた。	上下肢障害	50代	男性
2	店の入り口にスロープをつけてくれた。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性

2.7.3.2 タブレット端末（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タブレット注文は難聴を説明しなくてよい。	難聴・中途失聴	50代	女性
2	タッチパネルでの注文は、コミュニケーションの必要がなくて、気楽。	難聴・中途失聴	60代	女性

2.7.3.3 テーブル・椅子（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	高い机だとバランスがとりづらいので低いテーブル席があると良い。	上下肢障害	30代	女性

2.7.3.4 トイレ（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	チェーン店は車椅子に対応したトイレのあるところも多い。	下肢障害	40代	男性

2.7.3.5 メニュー（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ある店では、点字のメニュー表があり助かっている。	弱視	70代	女性

2.7.3.6 設備全般 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	お店に段差が少なくなっている。	上下肢障害	30代	女性
2	スターバックス(店)など、お店の中も入りやすい。段差も少なく、カウンター前も広いので動きやすい。	上下肢障害・知的障害	30代	その他

2.7.4 飲食店 (コト) 36件

2.7.4.1 店員 (36件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	机の配置を車椅子で利用しやすいようにセッティングしてくれる。	上下肢障害	20代	女性
2	段差があっても、(車椅子を)上げてくれるお店がある。(食事処など)	上下肢障害	30代	男性
3	顔見知りになった店のスタッフがとても気にかけてくれる。	上下肢障害	40代	男性
4	お店の椅子を黙ってても、店員さんがどけてくれる。	上下肢障害	40代	女性
5	出入りしやすい場所の席を空けてくれました。	上下肢障害	50代	女性
6	飲み物を飲む際に、必要なストローを準備してくれる。	上下肢障害	50代	女性
7	きちんと希望の席を聞いてくれる。また車イスで入りやすい席を聞いて、椅子を抜いてくれる。	上下肢障害	50代	女性
8	段差があってもお店の人が車椅子を上げたり下げたり手伝ってくれる。	上下肢障害	50代	男性
9	電動車椅子で入店時、テーブルやイスを動きやすいように移動してくれる。	上下肢障害	60代	男性
10	頼まなくても、椅子を動かしてくれて良かった。	上下肢障害	60代	男性
11	雨の日に「カッパ」の着脱をしてくれた。	上下肢障害	60代	男性
12	券売機で購入して注文が必要なお店で、車椅子で届かない商品とわかり、ボタンを押しに来てくれた。	難聴・中途失聴	60代	男性
13	筆談や身振りなどで対応してもらえたこと。	難聴・中途失聴	70代	女性
14	まだ段差のある店も多いが、店員さんが入店や退店の際に手伝ってくれるところも多い。	下肢障害	40代	男性
15	一人でお店に入っても普通に対応してもらえる。	下肢障害	40代	男性
16	ほしい商品を伝えて持ってきてもらった。	下肢障害	40代	男性
17	入店した際に、店員さんが手引きで席まで案内してくれた。	全盲	30代	男性
18	席まで誘導してくれる店員さんがいて安心。	全盲	30代	女性
19	食事の配置を教えてくれる。	全盲	30代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
20	以前、デイの利用者でレストランに行きました。障害者用にテーブルをまとめてくれました。	弱視	30代	男性
21	食事を一口大に切って出してくれる。	脳性マヒ	30代	女性
22	食器を変えてほしい時などの要望に応じてくれる。	脳性マヒ	30代	女性
23	一人で行って(空いている時)飲み物を注文した時、飲む介助までしてくれた。	脳性マヒ	50代	男性
24	椅子に移乗するので、車椅子を置く場所を準備してくれる。	精神障害	50代	女性
25	僕のような障害者でも、一人で入っても普通にしてもらえます。友人と入った時も普通に利用できます。	精神障害	60代	男性
26	席予約の電話での対応時ゆっくり話してくれたので、気持ちが焦らずに席予約ができた。	発達障害	30代	女性
27	ゆっくり分かりやすく説明をしてくれた。	知的障害	50代	女性
28	席まで注文した食べ物を運んでくれる。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
29	店のドアを開けてくれる。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
30	車椅子利用だと一目でわかるので、自然に椅子を外してくれたり、通路をあけようとしてくれる店はたくさんあります。	上下肢障害・頸損	60代	男性
31	入店の時に、出入りしやすい場所への案内があった。	上下肢障害・言語障害	40代	女性
32	飲食店で注文した際に、はしやスプーン、フォーク、ストローなど事前に持ってきてくれた。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
33	飲食店に入った時に、すぐに店員さんが来てくれて、車椅子でも動きやすい、食べやすいように机やイスを動かしてくれた。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
34	私は重いものが持てないので、スプーンなどは自分のものを持ち歩くようにしていますが、お店でお願いしたら「これだったらどうですか?」という言ってもらって、「最悪、忘れても大丈夫か!」って思った。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性
35	自分の住んでいる町は店員が車椅子の対応に慣れている店が多い。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性
36	メニューの見方や注文の仕方が分かりにくい時があって、後ろの方が何人かまっていたのにすごく丁寧に教えてくれたり、頼んだコーヒーを席まで運びました。	ももとは CP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.5 スーパーやコンビニエンスストア (モノ) 5 件

2.7.5.1 レジ (3 件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	キャッシュレス化が進み、財布を出さずに買い物ができるようになっている。ヘルパー	脳性マヒ	30代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	を利用するので出す工程が時間がかかるため。			
2	小銭を出すのが難しいので電子マネーになり精算がしやすくなった。	上下肢障害	30代	女性
3	最近はセルフレジが多くなり、やり方さえ覚えれば、全て手順は画面に表示されるので、コミュニケーションの不安は少なくなった。	難聴・中途失聴	60代	女性

2.7.5.2 自動ドア（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドア、車椅子で通りやすい通路幅の店が増えた。	下肢障害	40代	男性

2.7.5.3 店内配置、空間（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スーパーは、最近はヘルパーさんと一緒に行きます。棚の間が広いので、車椅子を使った時でも大丈夫でした。	下肢障害	40代	男性

2.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト）38件

2.7.6.1 コンビニ店員（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	行きつけのコンビニでは店員が棚のものを取ってくれる。	上下肢障害	50代	女性
2	よく利用するコンビニは、お昼時間のレジの混雑の対処として、待機する位置にロープパーテーションを置かれるのですが、車いすでは通りにくい事に気づき、入店すると、レジに進む前にどかしてくれます。	上下肢障害	50代	女性
3	最近、どこもレジがセルフになってきました。レジ処理をするための機械が高く車いすの位置では届かないのですが、よく気づく店員さんは頼まなくても代わりに操作をしてくれます。	上下肢障害	50代	女性
4	近所のコンビニがセルフレジになったが、頼まなくてもバイト(店員)が代わりにレジ操作をしてくれる。	上下肢障害	60代	男性
5	たまにコンビニで買いますが、親切に声をかけてもらえます。	弱視	30代	男性
6	自動ドアではないコンビニで店員さんがドアを開けに来てくれる。	精神障害	50代	女性
7	コンビニのイトインコーナー。顔なじみで疲れた時に休ませてくれる。	精神障害	50代	女性

2.7.6.2 スーパー店員（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スーパーでのレジ精算終了後、財布におつりを入れていると店員さんが、購入した商品が入ったカゴを、商品を袋詰めする台まで運んでくれた。	発達障害	30代	女性
2	スーパーでかごを持ってきてくれる方が多い。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
3	店員さんが声をかけてきてくれる(「手伝いましょうか」と。)	上下肢障害・知的障害	30代	その他
4	買い物に行くときは、ヘルパーと一緒に行くので特別スーパーの人に何かを頼むということはありませんが、レジの時に前後のお客さんに声をかけてくれたり、財布の開け閉めがうまくいかない時に待っていてくれたり、協力的だと思います。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性

2.7.6.3 スーパー・コンビニ全般 (27件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	取れない商品を取ってくれる。	上下肢障害	20代	女性
2	聞いてくれる。	上下肢障害	20代	男性
3	高いところにあるものを取ってくれた。	上下肢障害	30代	男性
4	かごに購入品を入れ、レジでお会計をしてからかごを袋につめる場所まで運んでくれる。	上下肢障害	30代	女性
5	店内を車椅子で通りやすいように工夫してくれた。	上下肢障害	40代	男性
6	買ったものを持ってきた、ショッピングバッグに入れてもらえる。	上下肢障害	40代	女性
7	いつも笑顔で迎えてくれる人がいて嬉しいです。	上下肢障害	50代	女性
8	JR 鶴舞駅構内のパン屋さん。車いすでも取りやすい位置にパンが置いてある。店員さん親切。	上下肢障害	50代	男性
9	高い棚の上のものを取ってくれた。	上下肢障害	50代	男性
10	手伝うことがあるか聞いてくれる。	上下肢障害	60代	男性
11	棚の商品を声をかけたら取ってくれたり、袋に入れた商品を電動車椅子の後ろにかけてくれたりしてもらっています。	上下肢障害	60代	女性
12	行きつけの商店街の中のスーパーは、私の買うものを知っていてくれるので、新鮮な商品を直に出してくれる。	上下肢障害	60代	女性
13	商品を取って見せてくれる。	上下肢障害	60代	男性
14	届かない商品を取ってくれる。	難聴・中途失聴	60代	男性
15	支払い時、お金を財布からうまく出せなかった時、手伝ってくれた。	難聴・中途失聴	60代	男性
16	購入した品が多いときや重い時、詰め込み台まで、運んでもらえるのは助かる。会計のセルフレジ操作が視覚的にわかりやすいと助かる。	難聴・中途失聴	70代	女性
17	棚の上の商品は店員に頼めば取ってくれる。	下肢障害	40代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
18	店員さんに声をかけるとほしい商品を取ってきてくれる。	全盲	30代	男性
19	ほしい商品を確認してくれて、内容を教えてくれる。	全盲	30代	女性
20	支払い時に丁寧に金額の確認をしてくれる。	弱視	70代	女性
21	声をかけたら、ほしいものを取ってくれる。支払いまで手伝ってくれる。支払いの手伝いは自分の目の前でやってくれる(自分に見せながら)。	脳性マヒ	50代	男性
22	取れないものがある時に、一緒に売り場まで行って取ってくれる。(高いところのもの、低いところのもの)	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
23	袋に入れた荷物を車椅子の後ろにかけてくれたり、きにかけていただけありがたい。	上下肢障害・言語障害	40代	女性
24	棚の上の商品を取ってくれる。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性
25	財布から小銭を取るのを手伝ってくれる。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性
26	カートで歩いて買い物をする。届かない物を取ってもらったり、カードのかごの中に入れてもらったりします。	ももとは CP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性
27	レジでも、カートからかごを動かすことができないので、でも言わなくてもサツとかごを取ってレジ打ちをしてくれます。	ももとは CP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.7 商店街やショッピングモール (モノ) 1 件

2.7.7.1 店内配置、空間 (1 件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ATM に音声ガイドと数字が設置されているのが便利。	全盲	30代	男性

2.7.8 商店街やショッピングモール (コト) 13 件

2.7.8.1 店員 (13 件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	奥にあった洋服を取ってくれた。	上下肢障害	30代	男性
2	車椅子で走行しやすいように段差にスロープを置いてくれた。	上下肢障害	40代	男性
3	お店の規模が小さく、車椅子では入店できない時、お店の前に車椅子を止めるのですが、お店の駐輪場に停めさせてくれて、帰ってくるまで一般の自転車と同じように管理してくれた。	上下肢障害	40代	女性
4	いつも買うものを覚えていてくれるので助かっています。	上下肢障害	50代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
5	電気店のレジで耳マークを見て、お願いしなくても筆談や指差し対応してくれる。	難聴・中途失聴	50代	女性
6	車椅子で通れるように動線を確保してくれた。	難聴・中途失聴	60代	男性
7	よく行くお店だと、商品の場所が変わったことを教えてくれる。	全盲	30代	女性
8	特別に配達をしてくれる店がある。	弱視	70代	女性
9	体調が急に悪くなり、車椅子のリクライニングを倒して休ませてくれた。	精神障害	50代	女性
10	商店街の中にあるスーパーを利用しています。レジの人は親切に声をかけてくれますよ。	精神障害	60代	男性
11	契約など、細かい説明が多かったが、簡単に話をしてくれて理解できた。	知的障害	50代	女性
12	なじみの店とかは、こちらのほしいものがわかっている声をかけてくれるので助かります。	上下肢障害・頸損	60代	男性
13	好きな花屋さんがあって、持ちやすいように工夫してくれたり、今の時期はこれがあるよと教えてくれたりします。花のことを、色々聞けるようになりました。	ももとは CP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.9 郵便局や銀行(モノ) 17件

2.7.9.1 自動ドア (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドアがちゃんとあるので入りやすい。	上下肢障害	60代	女性
2	自動ドアがある。	上下肢障害	60代	男性
3	自動ドアが増えたので、車椅子でも行きやすくなった。	下肢障害	40代	男性

2.7.9.2 スロープ (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	入り口に長いスロープがあるので利用しやすい。	上下肢障害	40代	男性
2	使いやすいスロープがある。	上下肢障害	60代	男性
3	スロープがちゃんとあるので入りやすい。	上下肢障害	60代	女性

2.7.9.3 ATM 設備全般 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車椅子で ATM が使いやすいように低い ATM に案内してくれる。	上下肢障害	40代	女性
2	(他店の)ATM 通常より低い位置にあり使いやすい。	上下肢障害	50代	男性

2.7.9.4 郵便局や銀行設備全般 (9件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車椅子で記入しやすい高さの机が設置されている。	上下肢障害	20代	女性
2	入り口と出口が分かれていてわかりやすい	上下肢障害	20代	男性
3	電子マネーが使えるようになり便利。	上下肢障害	30代	女性
4	建物内が快適な温度に保たれていて居心地が良い。	上下肢障害	50代	女性
5	中に入れば声をかけてもらえる。	上下肢障害	60代	女性
6	呼び出しに不安があったが、番号札が発行され、番号が表示される。1人の客ごとに処理してくれるようで、頼んだ窓口で、次に呼ばれるのは自分とわかっているの、安心。	難聴・中途失聴	60代	女性
7	受付の順番が番号表示になっていて、電光文字で知らせてもらえるのは、助かる。	難聴・中途失聴	70代	女性
8	段差が解消されているところが増えたので、車椅子でも行きやすくなった。	下肢障害	40代	男性
9	郵便局は「〒」マークがあって、どこにあるのかが分かりやすい。	知的障害	50代	女性

2.7.10 郵便局や銀行（コト）21件

2.7.10.1 銀行員、係員等（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	銀行にて、ATMの操作を手伝ってくれる。	上下肢障害	50代	女性
2	三十三銀行(広路の)行員さんが親切。	上下肢障害	50代	男性
3	銀行員が、ATMの操作を僕の代わりに、一緒に操作してくれる。	上下肢障害	60代	男性
4	銀行は、多くはATMに行っちゃうけど、ときどき窓口に行くと、カウンターに寄りつけなくても何とか工夫して直接話をしようとしてくれました。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性

2.7.10.2 郵便局員、係員等（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	先月郵便局に行きましたが、内容をしっかり説明してもらいました。	精神障害	60代	男性
2	受付の人がカウンターから出てきて郵便物を受け取りに来てくれる。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
3	手動ドアのところでは、局員の人はずぐに出てきてくれて対応してくれた。	上下肢障害・知的障害	40代	女性

2.7.10.3 郵便局、銀行関係者等（14件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	通帳だけで、紙に書かずにお金をおろしてもらえた。	上下肢障害	30代	男性
2	郵便局や銀行は、入るとすぐに用事を聞いて、対応してくれるのでありがたいです。	上下肢障害	50代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	筆談に応じてくれる。	難聴・中途失聴	50代	女性
4	ATM操作を手伝ってくれた(車椅子からだと見えづらいATMがある)。	難聴・中途失聴	60代	男性
5	筆談の対応。	難聴・中途失聴	60代	男性
6	筆談対応も安心できる。	難聴・中途失聴	70代	女性
7	窓口でお金の引き出しを対応してくれる。その対応が早い。	下肢障害	50代	男性
8	白杖を見て用件を聞きに来てくれる。	全盲	30代	女性
9	声をかけたら手伝ってくれる。	脳性マヒ	30代	女性
10	文字を速く書くことができない、漢字が出てこない時がある。「ゆっくりで大丈夫ですよ」の声かけや漢字を書いて教えてくれる。	精神障害	50代	女性
11	声はすぐにかけてもらえるので良い。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
12	ATMの近くに行員が待機しているので操作を忘れてしまっても手伝ってくれる。	上下肢障害・言語障害・脳外傷	50代	男性
13	郵便局はカウンターが高くて皆さん立って対応されていますので、みんな一緒だなあと感じるがあった。	もともとはCP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性
14	ATMの近くにも行員さんが立って見てくれるようになったので、困っているとすぐ声をかけてくれる。	もともとはCP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.11 愛知県(内)の施設(モノ)13件

2.7.11.1 図書館(7件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	静かで本が読みやすい。	上下肢障害	20代	男性
2	対人対応ではなく機械で貸し出しできる図書館もできておりやりやすい。	上下肢障害	30代	女性
3	図書館は通路が広く、行きたい場所へ行くことができる。	上下肢障害	40代	男性
4	図書館は案内がしっかりしていて探したいものが早く見つけられる。	上下肢障害	50代	女性
5	名古屋市東区の図書館、ナゴヤドーム前矢田駅と連絡通路とエレベーターで繋がっている、アクセスしやすい。	上下肢障害	50代	男性
6	点字案内がある図書館は利用しやすい。	全盲	30代	女性
7	図書館で点字案内があちこちにあり助かっている。	弱視	70代	女性

2.7.11.2 公園(1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	大きな公園に車椅子で走行しやすい道がある。	上下肢障害	60代	男性

2.7.11.3 公民館・児童館(1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	公民館?というか、すぐ近くのセンターには、いつも常連さんの年配の方々が定期的に見えて、近所の方の悩み相談を聞いていると言っていました。普段は困らなくても、何か災害でも起きた時に、そういうセンターがあると街の人達は安心だなと思いました。	筋疾患・上下肢障害	20代	女性

2.7.11.4 施設全般 (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	基本どこもバリアフリー対応しているのであまり不便を感じていません。以前は市役所の建物が古く、中野移動が大変でしたが、移動して新しくなったため、移動がかなり楽になり、といれも使いやすくなった。	下肢障害	40代	男性
2	(区役所は)地下鉄とつながっているので便利です。	下肢障害	40代	男性
3	区役所は地下鉄で直接行けるので便利です。	精神障害	60代	男性
4	駅に近いところにショッピングセンター、公共施設があると便利。雨降りの時に、近いと屋根もあり、ぬれずに建物へ行けるので便利。	上下肢障害・知的障害	30代	その他

2.7.12 愛知県(内)の施設(コト)13件

2.7.12.1 医師、看護師、スタッフ (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	皮膚科に行って、皮膚科の前で「スロープの介助をお願いします」と頼んだら、看護師さんが出てきてスロープの介助をしてくれた。	上下肢障害	30代	女性
2	皮膚科に通っていた時にスロープがあったが、車椅子一人では動きにくく、手伝いをお願いしたら、次回以降は声をかけずとも手伝ってくれるようになった。加えて、スロープ上に自転車があったらどかしてくれるようになった。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性
3	ペットの病院によく行く。病院だから段差もほとんどないし、連れて行く時に、カートのようなものにキャリーバッグを載せていかないとできないのだけど、必ず入り口で手伝ってくれて、中に入ってから移動を手伝ってくれます。	もともとはCP(脳性麻痺)・下肢障害・精神障害	50代	女性

2.7.12.2 図書館職員 (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	図書館で棚の上にある本を取ってくださる。	上下肢障害	40代	女性
2	図書館で、借りたい本を検索する操作を代わりにしてくれる。	上下肢障害	60代	男性
3	職員の筆談対応や、読みたい本を探しあぐねていると、代わりに探してもらえること。	難聴・中途失聴	70代	女性

2.7.12.3 職員・係員全般（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドアのないお店は店員さんがドアを開けてくれる。	上下肢障害	20代	女性
2	息子が通う保育園で車椅子ユーザーに対する配慮がある。	上下肢障害	50代	女性
3	基幹相談支援センターに行くと、いつもコーヒーを出してもらえる。	上下肢障害	60代	女性
4	コロナワクチンの大規模接種会場にて。広い会場で、自分の行く場所が(いくつも問診や接種の机がある) わからないと困っていたが、係員が大きく手を振って「こちらへどうぞ」と呼んでくれたので安心。問診は自分のスマホで音声認識アプリを使用した。	難聴・中途失聴	60代	女性
5	筆談の対応がとても良かった。	難聴・中途失聴	60代	男性
6	薬局でほしいものを伝えたら、探して持ってきてくれます(走って探してくれた)。	上下肢障害・頸損	60代	男性
7	社会福祉協議会に行った際、トイレの場所を聞いたらトイレまで一緒についてきてくれた。	上肢障害・脳性マヒ	30代	女性

2.7.13 愛知県（内）のその他（モノ）9件

2.7.13.1 段差解消（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	今住んでいるところは道に歩道があり、段差も少なく、道もでこぼこしていない(昔住んでいたところは段差ばかり)。	上下肢障害	30代	女性
2	今住んでいるところは、家の回りにお店がたくさんあり、歩いていける。段差もほぼない。	上下肢障害	30代	女性
3	昔に比べて、(建物の)段差が少なくなっていきやすくなったと感じている。	上下肢障害	50代	男性

2.7.13.2 配置、空間（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	アスナル金山の書店、通常より雑誌や書籍が車いす利用者にも見やすい位置に並べられているので、本や雑誌が選びやすい。	上下肢障害	50代	男性

2.7.13.3 施設設備 (5件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動販売機の小銭を入れるところが広いものがあり使いやすい。	上下肢障害	30代	女性
2	賛否両論あると思いますが、車いすユーザー用の駐車スペースと、高齢者やベビーカー利用者のための駐車スペースを別に設置しているお店が増えてきたことです。	上下肢障害	50代	女性
3	看板や掲示板、サイン・ピクトグラムなどで、情報が視覚的に得られるようになっていること。	難聴・中途失聴	70代	女性
4	歩道のデコボコが減ってきたので歩きやすく感じます。	下肢障害	40代	男性
5	点字や音声案内が昔に比べる増えた。	全盲	30代	男性

2.7.14 愛知県 (内) のその他 (コト) 8件

2.7.14.1 店員 (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	段差があっても、(車椅子を)上げてくれるお店がある。(床屋など)	上下肢障害	30代	男性
2	スギ薬局で、一緒に回って買い物に付き添ってくれる。	下肢障害	50代	男性
3	レンタルビデオ店でほしいタイトル、アーティストを言ったら取ってきてくれる(階段があっても)。	脳性マヒ	50代	男性
4	カラオケのお店に行くと、何回も言っているので覚えてくれており声をかけてくれる。入りやすいように机、イスをどかしたりしてくれる。	上下肢障害・知的障害	30代	その他

2.7.14.2 一般の人 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	エレベーターを押して待っていていた人がいた。	上下肢障害	30代	男性
2	スロープの下で待機してたら「お手伝いしましょうか?」っと若いお姉さんが声をかけてくれた。	上下肢障害	40代	女性

2.7.14.3 生活全般 (2件)

...

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スターバックス(店)など、自分の好きなお店が近くにあるのは良い。	上下肢障害・知的障害	30代	その他
2	福祉サービス(ヘルパー)、医療サービス(在宅医、訪問医、訪問看護、訪問リハ)のサービスや、事業所の数が多いので利用しやすい。困った時は相談できる。	上下肢障害	30代	女性

3.大阪府における良かったこと調査

3.1 全体の回答数

アンケートの回答者数 22 名であった。

3.2 性別

性別の内訳は、女性 8 名(36%)、男性 12 名(55%)、その他 1 名(4.5%)、無回答 1 名(4.5%)であった。

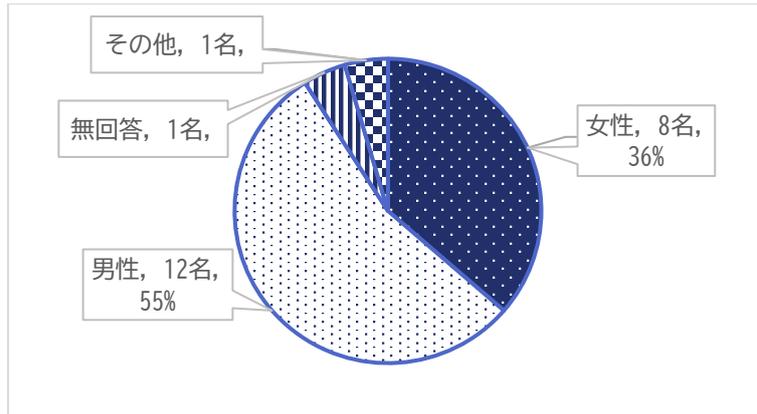


図 6.性別（単一回答） n=22

3.3 年代別

年代別の内訳は、20代 1 名、30代 2 名、40代 1 名、50代 3 名、60代 6 名、70代 5 名、80代 3 名、90代 1 名であった。

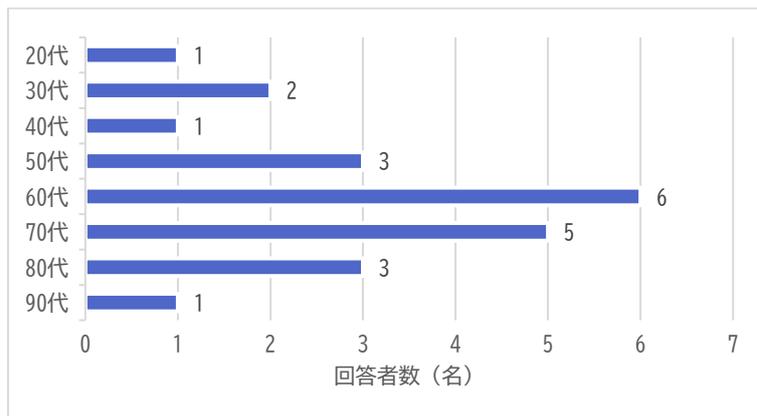


図 7.年代別（単一回答） n=22

3.4 居住地

居住地の内訳は、大阪市 8 名、堺市 2 名、八尾市 2 名、狭山市、寝屋川市、枚方市、泉大津市、松原市、東大阪市、高槻市、泉佐野市、岸和田市、無回答がそれぞれ 1 名であった。

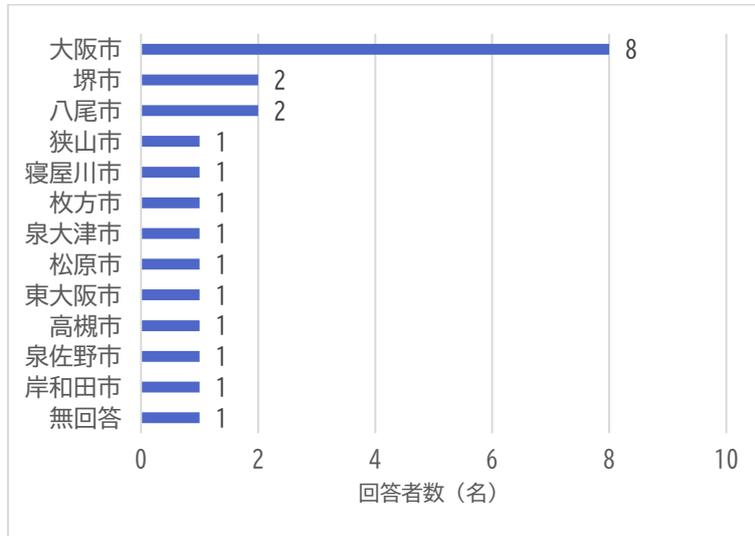


図 8.居住地 (単一回答) n=22

3.5 主な障害及び疾病別

主な障害及び疾病別は以下のとおりである。

- ①脳性マヒ 3 名
- ②パーキンソン病 3 名
- ③下肢障害 2 名
- ④上下肢障害 1 名
- ⑤亜型ターナー症候群 1 名
- ⑥小児マヒ 1 名
- ⑦希少疾患マッキー・オルブライト症候群 1 名
- ⑧脊髄小脳変性症 1 名
- ⑨てんかん・統合失調症 1 名
- ⑩ベーチェット病 1 名
- ⑪膠原病 1 名
- ⑫慢性糸球体腎炎 1 名
- ⑬精神障害 1 名
- ⑭好酸球性多発血管炎性肉芽腫症 (指定難病 45) 1 名
- ⑮その他 1 名
- ⑯無回答 2 名

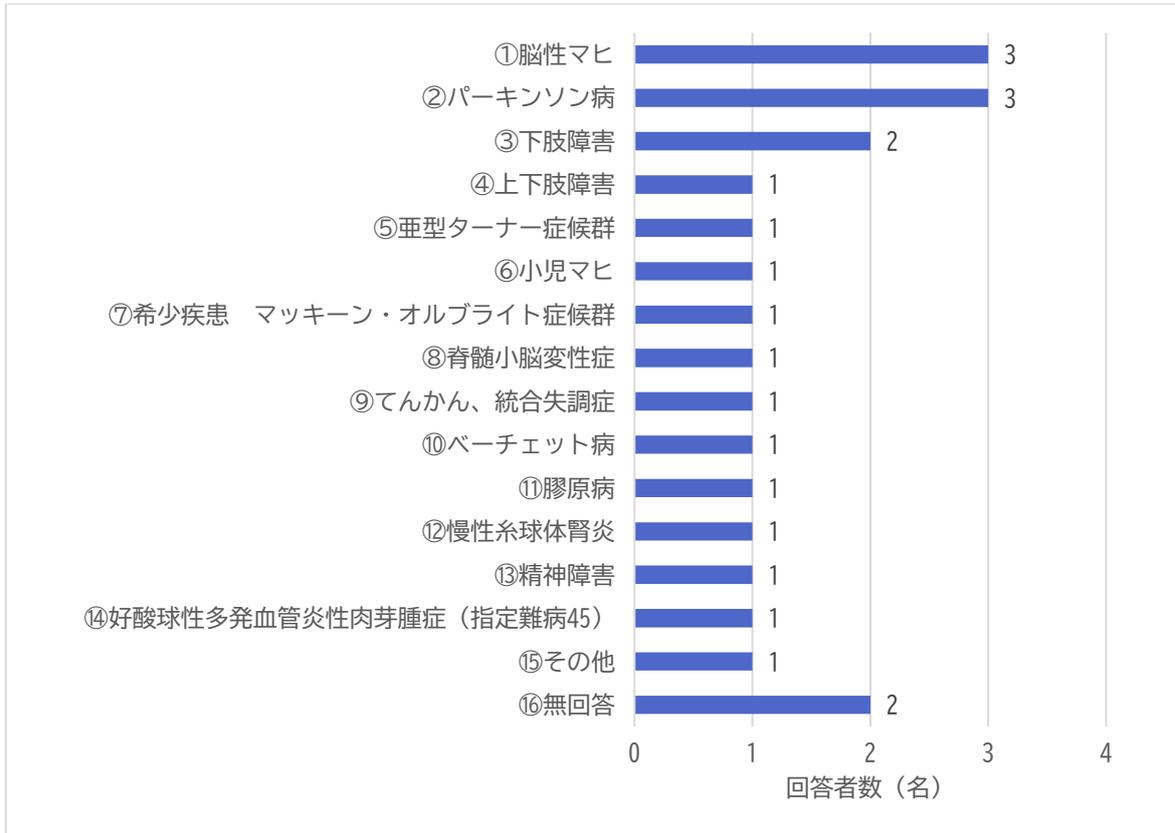


図 9.主な障害及び疾病別 (単一回答) n=22

3.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等

使用している補助具、福祉用具、手話通訳等の内訳は以下のとおりである。

電動車椅子 3 件、杖 3 件、タブレット（トーキングエイド） 1 件、すべり止めマット 1 件、シャワーチェア 1 件、松葉杖（体調不良時） 1 件であった。

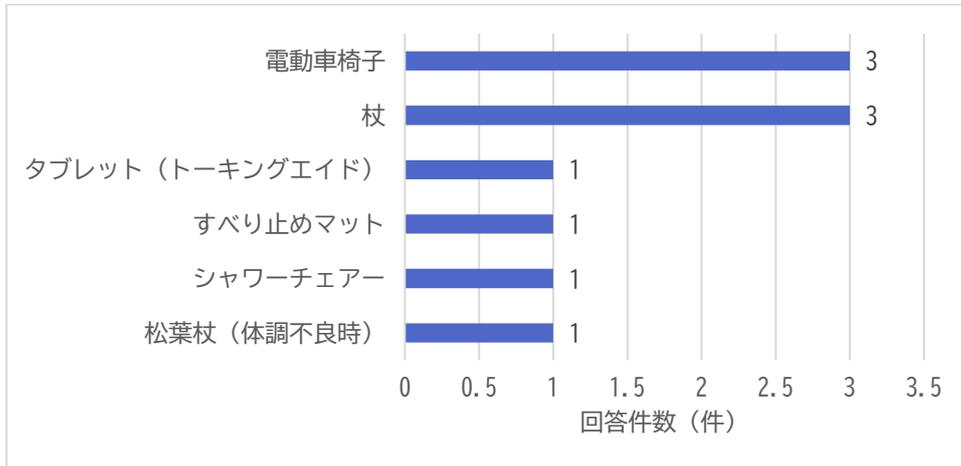


図 10.使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（複数回答） n=6

3.7 良かったことモノやコト（自由回答）

大阪府における良かったこと調査の回答総数は81件であった。回答については対象ごとに分類し、それぞれの項目に記載した。

表 3.大阪府における良かったこと調査の回答項目別

番号	項目別	件数
1	交通機関（モノ）	12
2	交通機関（コト）	9
3	飲食店（モノ）	9
4	飲食店（コト）	6
5	スーパーやコンビニエンスストア（モノ）	2
6	スーパーやコンビニエンスストア（コト）	14
7	商店街やショッピングモール（モノ）	3
8	商店街やショッピングモール（コト）	3
9	郵便局や銀行（モノ）	6
10	郵便局や銀行（コト）	7
11	大阪府（内）の施設（モノ）	3
12	大阪府（内）の施設（コト）	2
13	大阪府内でのその他（モノ）	4
14	大阪府内でのその他（コト）	1
	計	81

可能な限り回答者の表現を生かすため、回答の言語表現（記述）は最小限の誤字脱字の修正にとどめた。

3.7.1 交通機関（モノ）12件

3.7.1.1 鉄道駅（11件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	大阪市内はどの駅にも乗り換えを含め、エレベーターがあり困らない。	脳性マヒ	60代	男性
2	100%ノンステップバスなので、とても楽。ムリに固定しないので楽に乗れる。	脳性マヒ	60代	男性
3	ホームと車両の段差がほとんどない駅が増えて、途中下車できるようになった。	脳性マヒ	60代	男性
4	JR京橋駅北口の出口にスロープが設置されていて手すりがあるのが助かります。	下肢障害	90代	男性
5	御堂筋線なんば駅が電動車椅子でもスロープ無しで乗車できる。	上下肢障害	20代	男性
6	天王寺駅の階段に手すりやエスカレーターが設置されており、足が不調でも移動しやすい。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30代	女性
7	駅等にエレベータ、エスカレーター設置が多くなり助かる。	脊髄小脳変性症	60代	男性
8	駅の自動扉でホームの危険がなくなった。	てんかん、統合失調症	50代	男性
9	ホームの転落防止の柵の設置が進んできてとても嬉しい。	精神障害	50代	男性
10	駅周辺が整備され、車での送り迎えもし易くなった。駅も便利になった。	その他	80代	男性
11	近鉄駅の各駅(河内天美、布忍、高見ノ里)にバリアフリーができた。	無回答	60代	男性

3.7.1.2 電車（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	阪堺電車で車両が低くなって停留所からそのまま乗れる。	脳性マヒ	40代	その他

3.7.2 交通機関（コト）9件

3.7.2.1 駅員（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車椅子で電車乗車時、車掌(駅係員)さんが慣れている方が多く、手際が良い。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30代	女性
2	近鉄電車に乗る時、駅員さんがスロープを早く持ってきてくれるので電車でスムーズに乗れる。	脳性マヒ	30代	男性
3	大阪メトロに乗る時、駅員さんがスロープを早く持ってきてくれるので、電車でスムーズに乗れる。(中には、走って持ってきてくれる駅員さんもいる。)	脳性マヒ	30代	男性
4	大阪メトロの駅員さんが、降車駅のエレベーターの近くで乗車させてくれる。	脳性マヒ	30代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
5	近鉄電車の駅員さん、手話を使える駅員さんがいた。(10年以上前の話)	脳性マヒ	30代	男性
6	言語障害を聞き取ってくれる駅員さんが増えてきて嬉しく思う。	脳性マヒ	30代	男性
7	北野田では何とか電車に乗れます。住吉東では駅員さんがお手伝いしてくれます。	小児マヒ	70代	無回答

3.7.2.2 タクシー運転手 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タクシーの運転手さんが足の悪い母と乗車した時に、ていねいに降り方の補助を伝えたりしてフォローしてくださり気持ちがよかったです。	膠原病	60代	女性

3.7.2.3 バス運転手 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	市バスの運転手さんの対応、すばらしいの一言。とくに、今年(2023年)になってからすばらしい。	ベーチェット病	70代	男性

3.7.3 飲食店(モノ) 9件

3.7.3.1 テーブル・椅子 (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	吉野家で移動可能なテーブルやいすがあって良かった。	脳性マヒ	40代	その他
2	昔の牛丼チェーンは固定いすで段差がありだったが、最近は可動いすで、車椅子でも入りやすい店舗が増えた。	脳性マヒ	60代	男性
3	店内のイスが移動可能であれば車椅子もスムーズに入ることができる。	上下肢障害	20代	男性

3.7.3.2 荷物入れ (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	レストランでは着席した椅子の脇に置かれた荷物入れ用のカゴを(よく)出してください。	小児マヒ	70代	無回答
2	レストランで着席した椅子の脇に置かれた荷物入れ用のカゴは便利。	てんかん、統合失調症	50代	男性

3.7.3.3 自動ドア/段差 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	飲食店、スーパーなどの店内移動に段差が無かったり、自動ドアなど助かる。	脊髄小脳変性症	60代	男性

3.7.3.4 段差解消 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	通路に段差をなくしてくれているお店が増えて助かっています。	下肢障害	90代	男性

3.7.3.5 トイレ (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	トイレのドアが自動になっていると有難いです。	下肢障害	90代	男性

3.7.3.6 設備全般 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	楠葉はモールが出来て、必要なものがほとんど当地で求められる。大変便利。	その他	80代	男性

3.7.4 飲食店(コト) 6件

3.7.4.1 店員 (6件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	使いすてのおしぼり(個包装されたもの)は使いにくいというのに気づいてくれておしぼりを出してくれる。	脳性マヒ	30代	男性
2	お皿を食べやすい器に入れて出してくれる。	脳性マヒ	30代	男性
3	持ちやすい取っ手付きのジョッキに入れて飲み物を出してくれた。	脳性マヒ	30代	男性
4	トイレの近くの席を準備してくれ、トイレまで手引きをしてくれた。	脳性マヒ	30代	男性
5	ファーストフードやフードコートで注文した際、席まで持っていきます、と店員さんから言ってもらえた。	脳性マヒ	30代	男性
6	身体障がい者が入店、退店する際、店員さんが入り口のドアを開けてサポートしてくれてとても嬉しい。	精神障害	50代	男性

3.7.5 スーパーやコンビニエンスストア(モノ) 2件

3.7.5.1 レジ (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	セルフレジはありがたい。	亜型ターナー症候群	60代	女性

3.7.5.2 スーパー・コンビニ設備全般 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	20年以上前はすぐ近くのスーパーも玄関は手動ドア、階段のみ、普通トイレのみだったが、自動ドア化、エレベーター設置、車椅子トイレ設置。	脳性マヒ	60代	男性

3.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト） 14 件

3.7.6.1 コンビニ店員（7 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	レジの人が買った物を袋に入れてくれて、車椅子の後ろにかけてくれた。	脳性マヒ	30 代	男性
2	ポイントカードを出す時、店員さんがスマホを操作してポイントをつけてくれる。	脳性マヒ	30 代	男性
3	支払いの時に、財布からお金を出してくれたり、お釣りを入れてくれる。	脳性マヒ	30 代	男性
4	フォークやスプーンを入れてくれる。	脳性マヒ	30 代	男性
5	ロッピー(Loppi)など使い方が分からない時、操作までやってくれる。	脳性マヒ	30 代	男性
6	店員さんが自分のことを覚えてくれ話しかけてくれる。	脳性マヒ	30 代	男性
7	コンビニのトイレを使おうと思ったら「お手伝いしましょうか？」と声をかけてくれた。	脳性マヒ	30 代	男性

3.7.6.2 スーパー店員（3 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	店員も親切で買った物を袋に入れてくれたり、お金の出し入れも手伝ってくれる。	脳性マヒ	60 代	男性
2	スーパーの店員さんが、松葉杖使用時、会計後、スーパーカゴをレジから物入れ台まで運んでくれた。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30 代	女性
3	スーパーのレジで支払いをする時、かごを別の台へ、カートへ乗せてくれる(重い物を持ってないので助かる。)	無回答	70 代	女性

3.7.6.3 スーパー・コンビニ店員全般（4 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	商品を買う時に、店員に財布を渡したらお金を取ってくれる。	脳性マヒ	40 代	その他
2	おにぎりを買って「お箸がいらいますか」と聞いてくれる店員さんは嬉しい。	下肢障害	90 代	男性
3	店員が商品を取ってくれる。	上下肢障害	20 代	男性
4	店員さんがお手伝いして下さいます。高い棚の上の製品を取ってくれたり、見せてくれたり、買い物かごを棚の上に乗せてくれたりします。	小児マヒ	70 代	無回答

3.7.7 商店街やショッピングモール（モノ） 3 件

3.7.7.1 店内配置、空間（3 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ほとんどの店がバリアフリーで言語障害があってもふつうに対応してくれる。	脳性マヒ	60 代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
2	近くの商店街では屋根が多く、雨でもぬれずに移動ができる。	上下肢障害	20代	男性
3	ショッピングモール。大変便利で何でも揃う。	その他	80代	男性

3.7.8 商店街やショッピングモール（コト）3件

3.7.8.1 店員（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車椅子の後ろに買ったものをかけてくれる。	脳性マヒ	30代	男性
2	狭い通路を動くとき、段ボールを動かして道をあけてくれる。	脳性マヒ	40代	その他

3.7.8.2 警備員（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	商業施設の警備員さんのサービスが非常によかった。腕を骨折中に、すべってしまい、自力で立ち上がれなくなった際、警備員の方が立ち上がらせてくれた。感謝です。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30代	女性

3.7.9 郵便局や銀行（モノ）6件

3.7.9.1 郵便局・銀行設備全般（6件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドアになっているのは便利。	脳性マヒ	30代	男性
2	玄関に、手すりが付いたので便利(郵便局)。	脳性マヒ	30代	男性
3	どこの郵便局、銀行もスロープ、自動ドア。	脳性マヒ	60代	男性
4	スロープがあると入りやすい。	上下肢障害	20代	男性
5	ATMに杖が引っかけられる用具がついて、非常に便利。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30代	女性
6	空調や待合室のイスなど、非常に快適。到着だけでも非常に疲れるので有難いです。	希少疾患 マッキーン・オルブライト症候群	30代	女性

3.7.10 郵便局や銀行（コト）7件

3.7.10.1 郵便局員、係員等（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	郵便局の自動振り込みで、用紙が機械に入らず、窓口を持って行ったところ、再度、郵便局の方がチャレンジしてくださって、うまくいきました。(窓口だと手数料が高くなります。)	パーキンソン病	50代	女性
2	小包の場合、「このやり方が、安く上がりますよ」と教えて頂いた。	パーキンソン病	80代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	郵便局はお年寄りや足の悪い方が座って待っていると、中からわざわざ出てきて説明しているのが親切だなーと思う。	無回答	70代	女性

3.7.10.2 銀行員、係員等（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ATMは使いにくい時は店員が助けてくれる。	脳性マヒ	60代	男性

3.7.10.3 郵便局、銀行関係者等（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	係の人が「どんなご用ですか？」と声をかけてくれる。	脳性マヒ	30代	男性
2	ATMでお金をおろす時に、出てきたお札を取り出して財布に入れてくれた。	脳性マヒ	40代	その他
3	記入の際、障害があると気づかれて「ゆっくりで」と声掛けして頂いた。	パーキンソン病	60代	女性

3.7.11 大阪府（内）の施設（モノ）3件

3.7.11.1 図書館（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	図書館の通路が広く、本を選びやすかった。	脳性マヒ	30代	男性

3.7.11.2 施設全般（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	商業施設にエレベーターが多くて便利。	上下肢障害	20代	男性
2	休憩できるイスがあった。	てんかん、統合失調症	50代	男性

3.7.12 大阪府（内）の施設（コト）2件

3.7.12.1 区役所職員（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	都島区役所で、数ある窓口を選ぶのに迷っていたら、案内係の人が窓口番号を教えてくれて有難かった。	下肢障害	90代	男性

2.7.12.2 職員・係員全般（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	職員さんは良くしてくれます。	小児マヒ	70代	無回答

3.7.13 大阪府（内）のその他（モノ）4件

3.7.13.1 スロープ (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スロープのところができた。	てんかん、統合失調症	50代	男性

3.7.13.2 施設設備全般 (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	甲子園の車椅子席のサイトライン(可視線)が確保されている。甲子園の車椅子席:小さいテーブル(カップホルダー付)がついている。	脳性マヒ	30代	男性
2	ライブ会場:サークルモッシュをした時、見知らぬ人が、左、右に立ってくれて、自分を守ってくれた。	脳性マヒ	30代	男性
3	スギ薬局のトイレは多目的トイレの中に小便器があるから便利(便座のフタをあげる手間がはぶける。)	脳性マヒ	40代	その他

3.7.14 大阪府 (内) のその他 (コト) 1件

2.7.14.1 一般の人 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	地下のライブ会場:電動車椅子を地下まで運んでくれた。	脳性マヒ	30代	男性

4.熊本県における良かったこと調査

4.1 全体の回答数

アンケートの回答者数 51 名であった。

4.2 性別

性別の内訳は、女性 21 名(41%)、男性 30 名(59%)であった。

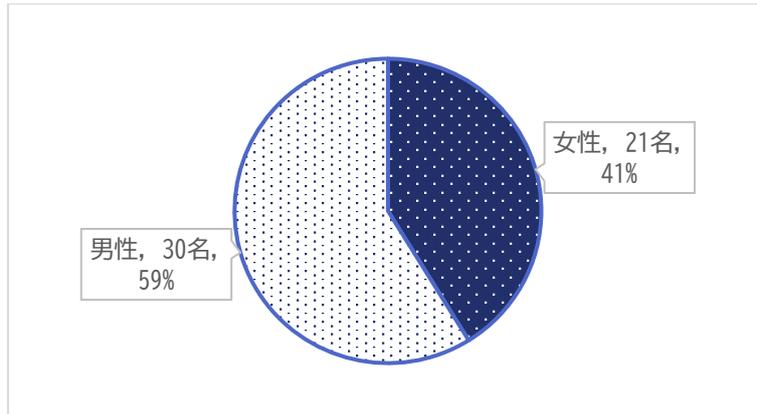


図 11.性別（単一回答） n=51

4.3 年代別

年代別の内訳は、20代 6 名、30代 13 名、40代 10 名、50代 14 名、60代 6 名、70代 2 名であった。

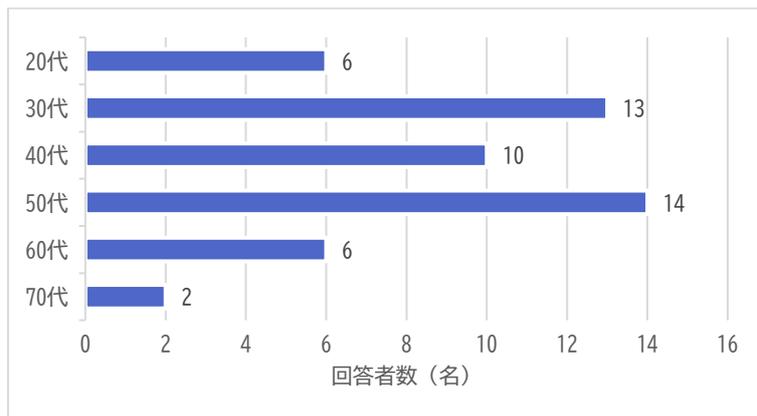


図 12.年代別（単一回答） n=51

4.4 居住地

居住地の内訳は、熊本市 41 名、人吉市 4 名、玉名市 3 名、玉名郡 2 名、宇城市 1 名であった。

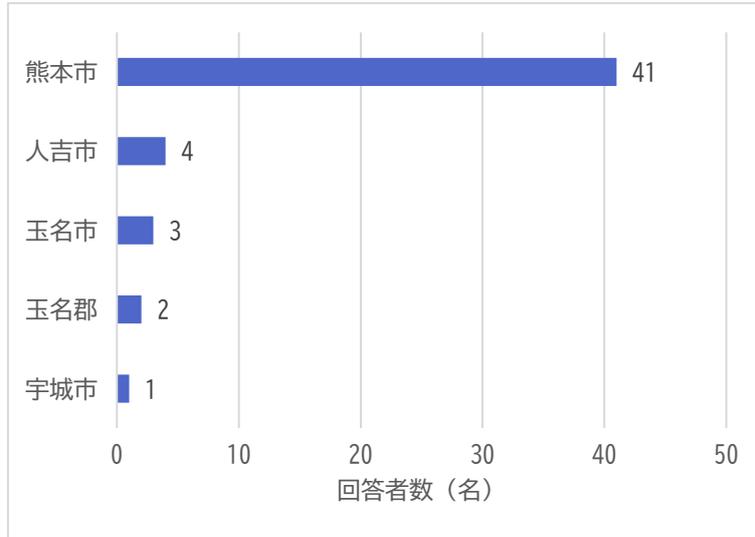


図 13.居住地 (単一回答) n=51

4.5 主な障害及び疾病別

主な障害及び疾病別は以下のとおりである。(なお、：(コロン)に続く障害及び疾病は主な障害及び疾病以外の「その他の障害や疾病」に記述があったものである。)

- ①知的障害 12 名：うち精神障害 1 名、精神障害・高血圧 1 名
- ②発達障害 8 名：うち精神障害 1 名、精神障害・ナルコレプシー・喘息・月経困難症 1 名
- ③上下肢障害 6 名：うち言語障害 3 名、弱視 1 名
- ④精神障害 5 名：うち統合失調症 2 名、難病 (リウマチ) 1 名、難聴・中途失聴 1 名、脳性マヒ 1 名
- ⑤全盲 3 名
- ⑥下肢障害 3 名：うち弱視・上肢障害・下肢障害・発達障害 2 名、知的障害 1 名
- ⑦発達障害・知的障害・精神障害 1 名
- ⑧進行性核上麻痺 1 名
- ⑨上下肢障害 (筋ジストロフィー) 1 名
- ⑩化学物質過敏症 1 名：うちシックハウス症候群 1 名
- ⑪下肢障害・知的障害 1 名
- ⑫ろう 1 名
- ⑬糖尿病・高血圧症 1 名：うち精神障害 1 名
- ⑭知的障害・発達障害・精神障害 1 名
- ⑮知的障害・ADHD 1 名
- ⑯弱視・盲ろう 1 名
- ⑰弱視 1 名

⑱言語障害・精神障害 1名

⑲クローン病 1名

⑳狭心症 1名：うち統合失調症・弱視・精神障害 1名



図 14.主な障害及び疾病別（単一回答） n=51

4.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等

使用している補助具、福祉用具、手話通訳等の内訳は以下のとおりである。

上位3件は電動車椅子6件、白杖4件、ベッド2件、車椅子2件であった。ヘルプマークやヘルプカード常備、点字用具、超音波式歩行補助装置、デージー再生機器、スクリーンリーダー、ブレイルメモ（音声・点字携帯情報端末）、長下肢装具（短時間歩行用）、歩行器、杖、補聴器、手話通訳、メガネ、膝サポーター、イヤーマフ、ノイズキャンセリングイヤホン、ウォークマン、携帯電話、お金の種類等音声で知らせるもの、マット、こまわりさん（簡易移乗機）、スライディングボード、車椅子（リクライニング）、吸入器、ネブライザーがそれぞれ1件であった。

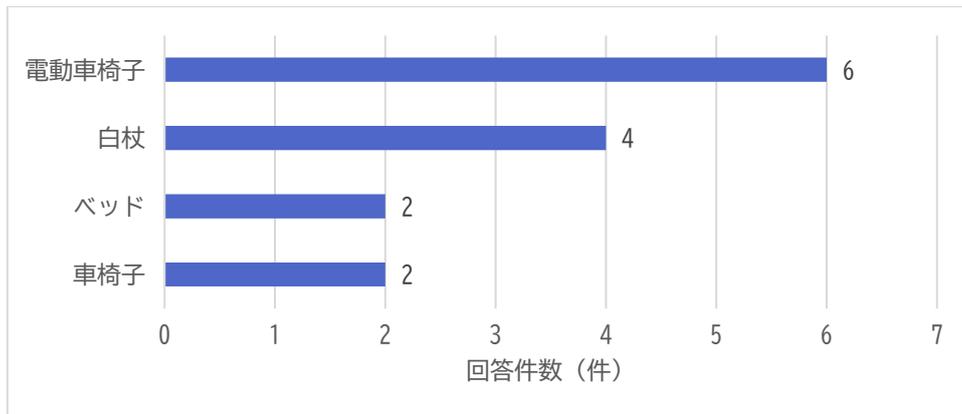


図 15.使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（複数回答）上位3件 n=20

4.7 良かったことモノやコト（自由回答）

熊本県における良かったこと調査の回答総数は 184 件であった。回答については対象ごとに分類し、それぞれの項目に記載した。

表 4. 熊本県における良かったこと調査の回答項目別

番号	項目別	件数
1	交通機関（モノ）	21
2	交通機関（コト）	19
3	飲食店（モノ）	9
4	飲食店（コト）	24
5	スーパーやコンビニエンスストア（モノ）	7
6	スーパーやコンビニエンスストア（コト）	28
7	商店街やショッピングモール（モノ）	1
8	商店街やショッピングモール（コト）	13
9	郵便局や銀行（モノ）	7
10	郵便局や銀行（コト）	22
11	熊本県（内）の施設（モノ）	11
12	熊本県（内）の施設（コト）	9
13	熊本県内でのその他（モノ）	1
14	熊本県内でのその他（コト）	12
	計	184

可能な限り回答者の表現を生かすため、回答の言語表現（記述）は最小限の誤字脱字の修正にとどめた。

4.7.1 交通機関（モノ）21件

4.7.1.1 バス（8件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	とみおバス停が親和荘のちかくで病院受診がべんりです。	知的障害	40代	男性
2	バスにのってサクラマチで買い物ができる良かったです。	知的障害	40代	男性
3	バス車両の前後の行き先表示(電光)の電球の色が白になって見やすくなった。	知的障害	60代	女性
4	低床バスが増えて乗りやすくなった。	精神障害	50代	女性
5	熊本市のさくらまちバスターミナルは、慣れれば使いやすい。	全盲	50代	男性
6	最近少しずつ車椅子対応のバスが増えてきた。	下肢障害	20代	女性
7	ノンステップバスが増えたのは良いが、古いタイプのバスはスロープが急で怖い。	上下肢障害(筋ジストロフィー)	60代	男性
8	電車はつかわないが、足がわるいので最寄りのバス停にくるバスが、ほとんどノンステップバスになったのでよかった。	糖尿病・高血圧症	50代	男性

4.7.1.2 鉄道駅（5件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ピクトグラムでの表示が多くなったので、字が読めなくてもわかりやすくなった。	知的障害	60代	女性
2	新しい駅は、トイレ(個室)が広がっているので、障がいのある子と一緒に入ることが多いので助かる。	知的障害	60代	女性
3	熊本駅に、バス乗り場の音声案内がある。	全盲	50代	男性
4	熊本市電の新水前寺駅前から新水前寺駅の乗り換えは、道路を横断しなくてよいので楽。	全盲	50代	男性
5	最近少しずつ車椅子対応の駅が増えてきた。	下肢障害	20代	女性

4.7.1.3 電車（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	私は学生の頃まで電車を利用していましたか、以前と比べたら、エレベータが普及していて車椅子の人でもホームが利用しやすいかなという印象です。	発達障害	30代	女性
2	熊本市電の電停がバリアフリー化され、広くなり、とても使いやすい。	上下肢障害	30代	男性
3	路面電車の低床車両がとても便利なのでもっと増えてほしい。	上下肢障害	40代	女性
4	そこそこ最近まで知らなかったが、西鉄(福岡ですが)は精神の手帳で割引してくれるのがいい。	精神障害	50代	女性

4.7.1.4 モノレール（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	北九州だったと思いますがモノレールを利用した際にスロープがホーム側からせり上がり介助者なしで乗降できた。	上下肢障害	50代	男性

4.7.1.5 交通機関全般 (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	バスや電車に乗らず送迎車で来た。	知的障害	30代	男性
2	手話通訳を活用できるところ。(ただ、最近手話通訳謝礼や、請求が以前より高くなり、逆に団体として謝礼金を用意するのに経済的に厳しく余裕がない)限られてくるようになった。	ろう	50代	男性
3	不自由に思ったことはない。	知的障害・発達障害・精神障害	40代	女性

4.7.2 交通機関 (コト) 19件

4.7.2.1 バス運転手 (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	路線バスに乗ったらさくらカードを見せて、ICカードを動かしてくださいと言います。	知的障害	40代	男性
2	数年前までは産交バスを中心にバスの運転士さんの障害者に対する言動が非常に良くなかったが、ここ数年でかなり改善されており、特に熊本電鉄バスの運転士さんに障害者割引の精算をしてもらった際、笑顔で優しく対応してくれたことが印象に残っています。	発達障害	30代	女性
3	バス車内で具合が悪くなり倒れてしまった時、降りる際に運転士さんから「そのベンチで休んでいかれてください、お大事に」と言われたことが嬉しかったです。	発達障害	30代	女性
4	バスで大音量で喋っていた人に対し、ちゃんと注意してくれて本当にたすかった。シャカシャカ音が出ていて、めいわくしていたから、そういう運転手の人が増えてほしい。	発達障害・知的障害・精神障害	40代	女性

4.7.2.2 駅員・駅係員 (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	駅の人が名前をおぼえてくれたのでうれしい。	知的障害	40代	女性
2	電車に乗るときに必ず声をかけてくれる。	発達障害	30代	女性
3	駅員さんがどこで待つか案内してくれてスロープを使って乗降介助してくれる。	上下肢障害	30代	女性
4	熊本駅で新幹線に乗る時の誘導の手際がよくなった。	上下肢障害	40代	女性

4.7.2.3 電車運転士・駅員 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	熊本市電の運転士さんや車掌さんは、乗車や降車の時など、よく支援してくれる。熊本市電健軍町駅で降車したとき、運転士さんが横断歩道まで付いてきて、横断を支援してくれた。	全盲	50代	男性

4.7.2.4 タクシー運転手（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タクシーでタクシー券を利用する際、タクシーを呼ぶ時に事前に券の利用を伝えておくとスムーズで良かったです。	発達障害	30代	女性
2	タクシーの運転手がやさしく対応してくれる人がいた。	言語障害・精神障害	60代	男性

4.7.2.5 乗客／一般客（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ヘルプマークを付けていることで、バスの席やトイレでゆずってくれたり、買い物中に「何かお手伝いは必要でしょうか？」とたずねてくれる場面が増え、社会へ感謝する機会が増えた。	クローン病	50代	男性

4.7.2.6 交通機関関係者等（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	降りる場所を教えてくれる。ありがとうございましたと言ってくれる。	知的障害	20代	男性
2	行きたい場所を伝えるとていねいに場所を教えてくれる。	知的障害	30代	男性
3	わからないことを尋ねたら丁寧に説明してくれる。	発達障害	30代	女性
4	毎日あいさつをしてくれる。	発達障害	30代	男性
5	熊本市電の乗務員さんも笑顔で丁寧な言葉遣いで対応していただける。	上下肢障害	30代	男性
6	車椅子での移動に協力的でした。	精神障害	50代	男性
7	通路の幅が広がった。よろけることもあるので必ず手を引いて歩くので助かる。	知的障害・ADHD	50代	女性

4.7.3 飲食店（モノ）9件

4.7.3.1 メニュー（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	今日は中国台湾料理レストランで定食類セットのごはん、スープ、さらだ、漬けもの一品料理(酢豚)他、ソフトドリンク、杏仁豆腐を1050円でおいしかったです。ラーメンセットでしょう油ラーメンと丼物か炒飯もとてもおいしかったです。うれしい情報がいっぱいです。	知的障害	40代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
2	メニューが字だけでなく写真や絵で示していると、本人も指差しできてよい。	知的障害・ADHD	50代	女性
3	人吉の外国料理の食べ物がおいしかった。	言語障害・精神障害	60代	男性

4.7.3.2 トイレ (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	まだあるのかわかりませんが、街中のスナックでそれほど広くない店でしたが多目的トイレがあり、トイレの心配をせずに飲めました。	上下肢障害	50代	男性
2	障害者トイレにストマ洗浄用がない場合、残念に思うが、スペースの広いトイレが増えてきたことはうれしいことです。	クローン病	50代	男性

4.7.3.3 タブレット端末 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タッチパネルで注文できる場所があって、店員を呼ばなくて済むのが助かる。	精神障害	50代	女性

4.7.3.4 荷物入れ (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	障害者手帳や薬など、それから障害特性もあって荷物が多くなりがちなので、飲食店の席に荷物かごがあるととても助かります。	発達障害	30代	女性

4.7.3.5 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	オープンテラスが利用できるお店(健軍町のミスタードーナツや江津湖にあるハンバーガーショップなど)は便利。子供と一緒に犬の散歩をすることがあるが、その途中で気軽に立ち寄ることができる。室内より座席周辺に余裕があるので、手引きをされながらもスムーズに着席できる。	全盲	50代	男性
2	レストランでアクリルパネルを利用できた事が良かった。安心して食事ができる。	発達障害・知的障害・精神障害	40代	女性

4.7.4 飲食店(コト) 24件

4.7.4.1 店員 (23件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	メニューを優しく教えてくれる。	知的障害	20代	男性
2	3みつをさけて食べる事が出来た。ありがとうと言ってくれた。	知的障害	30代	男性
3	からあげ名人の店員さんがしんせつで良かったです(少し多めにくれた)。	知的障害	40代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
4	サクラマチクマモトマクドナルドはやすくていいところであってべんりで良かったです(屋外でのんびりできる)。	知的障害	40代	男性
5	やさしい店員。	発達障害	20代	男性
6	近くで飲み物をこぼした人がいて、咄嗟に駆けつけお客さんに片づけをさせず、店員さんがすべて片づけてくれた。	発達障害	30代	女性
7	注文するときちょっとした雑談をしてくれるとリラックスできた。	発達障害	30代	女性
8	レストランでハッピーバースデーをいってくれたのがよかった。	発達障害	30代	男性
9	メイドカフェで「おかえりなさいませ、ごしゅじんさま」と言ってくれたのがよかった。	発達障害	30代	男性
10	店内を車椅子が通りやすい道で案内してくれて、椅子をどかして席を作ってくれる。	上下肢障害	30代	女性
11	店員さんが食べ物を細かく切った方が良いか等、私がどうすると食べやすいかを聞いてくれる。他にもスプーンやフォーク、ストローの利用を聞いてくれる。	上下肢障害	30代	女性
12	夜、友人と一緒に居酒屋へ行くことがあるが、店員さんがすぐに車椅子が入れる広いスペースを確保したり、椅子を動かして車椅子が入れるようにしていただける。	上下肢障害	30代	男性
13	夜、友人と一緒に居酒屋へ行くことがあるが、店員さんが、食器についても、箸で良いか、スプーン、フォークがいいか、ストローが必要か等、笑顔で丁寧に聞いていただける。	上下肢障害	30代	男性
14	段差のあるテイクアウトのお店だけど、店員さんが外まで出てきて笑顔で対応してくれる。	上下肢障害	40代	女性
15	段差があるお店で車椅子を持ち上げて入店させてくれる。	上下肢障害	40代	女性
16	常連になると席を空けてくれたりへの対応をしてくれる。	精神障害	50代	男性
17	ラーメン屋の対応がよかった。	精神障害	70代	男性
18	特に、大手のチェーン店では、対応のマニュアルがしっかりしているので、親切に対応していただいた。	全盲	50代	男性
19	車椅子を使用している。自分で運ぶ対応の店(コーヒーチェーン店等)に行った際に、店員さんが席まで運んでくれてとても助かる。	下肢障害	20代	女性
20	店員さんが入りやすい場所を案内してくれてセティングもしてくれた。	下肢障害	20代	男性
21	最近、レストラン棟に出かけることが多くなったが、丁寧に对应してくれる店員さんが多くなったように感じている。	ろう	50代	男性
22	いつもいくマクドナルドの店員さんと顔見知りになりはなしかけてくれるのでうれしかった。	糖尿病・高血圧症	50代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
23	料理のならば方(時計回りにならべてくれる)。	弱視・盲ろう	60代	男性

4.7.4.2 お客さん (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	席をゆずってもらった。	下肢障害	40代	女性

4.7.5 スーパーやコンビニ (モノ) 7件

4.7.5.1 商品種類 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	サクラマチクマモトコンビニがあって100円ショップもあって便利です。	知的障害	40代	男性
2	コンビニファミリーマートは100円のお茶があって良かったです。	知的障害	40代	男性

4.7.5.2 レジ (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	セルフレジが便利だと思う。	精神障害	50代	女性
2	自動レジ化によって、お金の支払いがしやすくなった。レジに金額表示が出て見やすくなりやすくなりとても助かっている。	ろう	50代	男性

4.7.5.3 時間配慮、サービス等 (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	お店によっては障害者手帳があれば自宅までの配送が無料になるところもあり、買いたいものが多かったり遠かったりする時に利用できて助かっています。	発達障害	30代	女性

4.7.5.4 店内配置、空間 (2件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	買い物かごが取りやすいところに設置してある。	下肢障害・知的障害	50代	男性
2	手引きをしてくれている人に物を探してもらう時、店が狭いので探してもらいやすい。	全盲	50代	男性

4.7.6 スーパーやコンビニ (コト) 28件

4.7.6.1 店員 (27件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	トライアルで買い物をした。カードのかざしかたを教えてくれた。	知的障害	30代	男性
2	買い物の量が多い時に、袋詰め所まで運んでくれる。	知的障害	30代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	「いつもありがとう」とか「待ってたよ」とか声をかけてもらえる。	知的障害	40代	女性
4	買い物に行くと必ず声をかけてくれる。	知的障害	40代	女性
5	買い物でわからないときに教えてくれた。	知的障害	50代	男性
6	コピー機の使い方を丁寧に教えてくれた。	発達障害	30代	女性
7	セルフレジの使い方が分かりにくい時があり、店員さんが声をかけてくれたり手伝ってくれたりすると非常に助かります。	発達障害	30代	女性
8	わからない商品を聞くと持ってきてくれる。	発達障害	30代	女性
9	スーパーでコーヒーのつくり方を教えてくれた。	発達障害	30代	男性
10	好きなカードをとりなおしてくれた。	発達障害	30代	男性
11	見つからない商品があった時、店員さんに聞いたらある場所まで案内してくれた。	発達障害	50代	男性
12	棚の商品を取ってくれる。	上下肢障害	30代	女性
13	良く行くコンビニに入ると、少し商品を見る時間をいただき、店員さんから「お決まりでしたらお知らせください」と声をかけていただき、商品を取ったり、会計を手伝っていただける。	上下肢障害	30代	男性
14	自分で商品が取れないので、店員さんが商品を取ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
15	言語障害がある私の言葉もちゃんと聞いてくれる。言葉が出るまで少し時間がかかってもゆっくり待ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
16	行きつけのコンビニは介助がとてもスムーズ、商品を取ったり、お金を出したり、私の言葉をちゃんと聞いて対応してくれる。	上下肢障害	40代	女性
17	お店で買った物を袋に入れてもらえる。	上下肢障害	50代	男性
18	いつも利用するコンビニで常に声掛けをされ取れない位置の商品を取ってくれたり気遣いを感じる。	上下肢障害	50代	男性
19	聞いたら商品の場所をおしえてくれた。	精神障害	30代	男性
20	商品の説明をわかりやすく説明してくれた。	精神障害	50代	男性
21	サンロードのレジの対応がいいです。	精神障害	70代	男性
22	白杖をもって入店すると店員さんがぱっと出てきてなにかお手伝いしましょうかと聞いてくれて商品説明をちゃんとしてくれます。	全盲	40代	男性
23	特に、大手のチェーン店では、対応のマニュアルがしっかりしているので、親切に対応していただいた。	全盲	50代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
24	車椅子の高さだと自分で清算するレジの操作画面が光って見えなかったり、届かないことがある。それに気付いて店員さんが手伝ってくれて助かった。	下肢障害	20代	女性
25	カードの読み込みなどを手伝ってくれたりする事。	下肢障害	20代	男性
26	機械の操作をていねいに教えてくれた。	下肢障害	40代	女性
27	コスモスでわからない商品があった。店員さんに聞いたら丁寧に教えてくれた。	言語障害・精神障害	60代	男性

4.7.6.2 一般客（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スーパーで買い物をする時、片手で三角巾をしていると通路をあけてくれる。	進行性核上麻痺	70代	男性

4.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）1件

4.7.7.1 ソファ／ベンチ（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	商店街にベンチがあると、疲れやすい障害特性や症状を持っている人が座ることができるので助かります。	発達障害	30代	女性

4.7.8 商店街やショッピングモール（コト）13件

4.7.8.2 店員（13件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	上靴を買ってもらった。一緒にくつを探してくれた。	知的障害	30代	男性
2	買い物に行くと必ず声をかけてくれる。	知的障害	40代	女性
3	TSUTAYAがあって、わからない時は教えてくれて本とかかえてべんりです。	知的障害	40代	男性
4	ミスターマックスで3枚入りのはだぎを700円に変えて良かったです。	知的障害	40代	男性
5	毎日あいさつをしてくれる。	発達障害	30代	女性
6	しょうてんがいで肉をつくってくれた。	発達障害	30代	男性
7	商店街でティッシュをくばってくれた。	発達障害	30代	男性
8	ケーキ屋でくつひもを結んでもらったこと。	発達障害	30代	男性
9	すべての靴屋ではないが、古い靴(まさに今はいている靴)を処分してくれるので、かさばらない。	精神障害	50代	女性
10	個人経営のお店では、一度顔見知りになると、その後の支援がスムーズに得られやすく、それが長期に期待できる。	全盲	50代	男性
11	左手首を骨折し、スーパーで買い物に行くと、必ず袋に商品を入れてくれ、車のところ	進行性核上麻痺	70代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	まで持ってきてくれます！本当にありがたいです！			
12	日曜日は商店街がお休みなのでお客様も少なく、とても親切に対応してくれる。	知的障害・発達障害・精神障害	40代	女性
13	100均でフリーレジだけど、私は扱いきんけん、店員さんが見かねてフリーレジをしてくれました。	狭心症	60代	女性

4.7.9 郵便局や銀行（モノ）7件

4.7.9.1 自動ドア（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドアが便利。	発達障害	20代	男性
2	自動ドアで便利。	発達障害	30代	男性

4.7.9.2 ATM 設備全般（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	一部の銀行に低いATMがあり車椅子でも利用しやすい。	上下肢障害	50代	男性

4.7.9.3 ATM 設備全般（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	よく使う郵便局（花立郵便局）では、窓口まで誘導ブロックがあるのでわかりやすい。	全盲	50代	男性
2	郵便局はとても分かりやすい。	糖尿病・高血圧症	50代	男性
3	番号札をとるところが多くなり、窓口で、今、何番が呼ばれているかがわかるので、見通しが立たないことで不安になってイライラして、奇声を上げることがなくなった（待てるようになった）。	知的障害・ADHD	50代	女性
4	古い銀行のトイレの大きさは狭くて不便だが、リニューアルした店舗は美しくて使いやすい。	クローン病	50代	男性

4.7.10 郵便局や銀行（コト）22件

4.7.10.1 銀行員、係員等（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	銀行でお金をおろした。両替のしかたを教えてください。	知的障害	30代	男性
2	私がよく行く銀行はATMを使うときや、支払いがあるとき、手際よく手伝ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
3	銀行員の対応が良かった。	上下肢障害	50代	男性
4	肥後銀行の職員さんが非常に対応が良かったです。	言語障害・精神障害	60代	男性

4.7.10.2 郵便局員、係員等（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	郵便局はどこにでも手紙を送れていいと思います。普通に接してくれる。	知的障害	40代	男性
2	手続き中に「席に座ってお待ち下さい」ではなく、「今日暑いですよね」から始まり終わるまで雑談をしてくれて、気分が紛れて良かった。またこの郵便局に行きたいと思った。	発達障害	30代	女性
3	郵便局の方が、訪問した際、何度も丁寧に説明してくれたのが助かった。	知的障害・発達障害・精神障害	40代	女性

4.7.10.3 郵便局、銀行関係者等（15件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	分からない時は丁寧に説明してくれる。	知的障害	30代	男性
2	こちらの質問に窓口の人は、辛抱強く優しく、分かりやすい説明をしてくれる。	知的障害	60代	女性
3	ATMの操作を手伝ってくれる	上下肢障害	30代	女性
4	ATMの操作を手伝っていただける。	上下肢障害	30代	男性
5	言語障害がある私の言葉もちゃんと聞いてくれる。言葉が出るまで少し時間がかかってもゆっくり待ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
6	ATMの操作を手伝ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
7	だんだんよくスピーディに終わらせてくれる。	精神障害	30代	男性
8	郵便局、銀行、すごく親切です。	精神障害	70代	男性
9	待つ場所の椅子を移動させて車椅子が入れるスペースを作ってくれた。	下肢障害	20代	女性
10	入口が広いカウンターを手配してくれた。	下肢障害	20代	女性
11	機械の操作を教えてくれた。	下肢障害	40代	女性
12	どこでも消毒用アルコールが足でふむようになっているので片手でも使える！	進行性核上麻痺	70代	男性
13	対応がよかった。	下肢障害・知的障害	50代	男性
14	特にないが受付対応が良い印象がある。	ろう	50代	男性
15	わからない時に資料を見せてくれてくれたので良かった。	発達障害・知的障害・精神障害	40代	女性

4.7.11 熊本県（内）の施設（モノ）11件

4.7.11.1 図書館（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	表示が見やすく、天井からも表示が吊り下げているところも多いので、どこにどんな本があるのかが、分かりやすい。	知的障害	60代	女性
2	わからないで迷っていると、声をかけてくれて、本のある場所まで案内してくれた。	知的障害	60代	女性
3	図書館に、多目的トイレがあること。	発達障害	30代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
4	棚の番号でどんな種類の本が置いてあるのかわかりやすくなって良かった。	知的障害・ADHD	50代	女性

4.7.11.2 通所事業所（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	通所事業所で送迎で、病院送迎がありありがたく思います。	言語障害・精神障害	60代	男性

4.7.11.3 施設全般（6件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	フリーWi-Fiが増えてきてうれしい。	発達障害	30代	女性
2	公民館や公営体育館などの運動室が障害者手帳で利用できるサービス。民間の運営するスポーツジムは料金も高く騒がしくて落ち着かないこともあるため、負担が少なく静かに運動ができる場所があることで助かっています。	発達障害	30代	女性
3	多目的トイレがあったり、段差も解消されていて、ほとんどの施設がバリアフリーで使いやすい。	上下肢障害	30代	女性
4	多目的トイレと多機能トイレの違いを若い人ほど知っている。あればよいではなく目的が重要なだからである。見やすいところに表示されている。	クローン病	50代	男性
5	プール利用で障害者専用レーンがあるときはうれしい。皆のじゃまにならないから。高齢の歩け歩けレーンも参加しやすい。	クローン病	50代	男性
6	しゅっちょう所があるから助かっています。	発達障害・知的障害・精神障害	40代	女性

4.7.12 熊本県（内）の施設（コト）9件

4.7.12.1 医師、看護師、スタッフ（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	行きつけの病院。	精神障害	50代	男性
2	通院している病院のスタッフの対応が良い。通院している病院が車椅子を用意してくれる事！！	下肢障害・知的障害	50代	男性

4.7.12.2 図書館職員（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	（図書館）受付カウンターの対応に好印象が残る。	ろう	50代	男性

4.7.12.3 職員・係員全般（6件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	行政手続きなどは、ホームの世話人さんが手伝ってくれる。	知的障害	50代	男性
2	期日前投票で、ちゃんと代筆してくれる。	上下肢障害	40代	女性
3	市役所の対応がいいし親切でした。	精神障害	70代	男性
4	行く場所を丁寧に教えてくれた。	下肢障害	40代	女性
5	2016年の熊本地震直後、交流会を開催する場所が見つからなく途方に暮れていた時に、熊本市の男女共同参画センターはあもにいさんが、私たち当事者の抱える複雑な問題にも親身に耳を傾けてくださって、室内空気などに配慮をいただきながら利用することができました。	化学物質過敏症	40代	男性
6	熊本地震の復興のシンボリック的存在でもある熊本城ホール新築工事に関して、2017年に『公共施設における空気質の提案』として会議室や授乳室などの一部の部屋に化学物質過敏症患者に配慮した天然系内装材の使用、それらの空間の運用方法などを設計段階から提案させていただいたところ、熊本市や関係企業の方々がとても親身に聞いてくださいました。 その後2年間にわたる協議や協働を経て、提案が全面的に採用され2019年に熊本城ホールが完成しました。 化学物質過敏症患者にとっても、また一般の方にとっても、安心して呼吸ができる空間となり、2022年の今もその部屋の空気質が完成当時のままで維持されていて、本当に感動しました。 この取り組みは今後、市内の他の公共施設でも検討していただけるとのことで、患者当事者が行政や企業と共に街を創っていくことの可能性や喜びを感じることが出来ました。	化学物質過敏症	40代	男性

4.7.13 熊本県（内）のその他（モノ）1件

3.7.13.1 表示（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	感じにふりがなだけでなく、分かりやすい表現方法だったり、イラストもプラスしてあったりするところも少し増えてきたような気がする。	知的障害	60代	女性

4.7.14 熊本県（内）のその他（コト）12件

4.7.14.2 生活全般（12件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	しょくどうの掃除をしたところが良かった。	知的障害	20代	男性
2	お墓掃除をするのが良かった。	知的障害	30代	男性
3	公共施設の建設時や、改修時、熊本市の行政の方々が必ず障害当事者の意見を聞くための意見交換の場をつくったり、現場に入っただけの確認の時間を作り、少しでも障がいのある方の意見を取り入れていただけるように取り組んでいただける。(熊本城ホール、交通センター、熊本城、熊本市民病院等)	上下肢障害	30代	男性
4	自分で飲み物が飲めない時、声をかけると色々な人が手伝ってくれる。	上下肢障害	40代	女性
5	路面電車の線路がある横断歩道がとても綺麗に舗装されて、車いすで渡っても振動がなくなり、渡りやすくなった。	上下肢障害	40代	女性
6	セルフスタンドで店員さんをお願いすると車にガソリンを入れてもらえる。	上下肢障害	50代	男性
7	店の斜め前の自動販売機でいつもタバコを買っていましたが、一番高い列にありボタンが押しづらかったのを店の人が見ており、一番低い列に買うタバコを変えてくれた。それから、店から直接購入するようになった。	上下肢障害	50代	男性
8	kdf(熊本障害フォーラム)の事務局の方が、会議資料のテキストファイル化など、アクセシブルな環境を整えてくれるので助かっている。	全盲	50代	男性
9	自分が勇気を持って話すことで、店員さんがいろいろとしてくれるようになり、自由に外出することが増えた。今までは親と一緒にだったので、親がしてくれたがいろんな人がお手伝いしてくれた。	下肢障害	20代	男性
10	ふれあい収集の人がとてもやさしい！もうありませんか？と声をかけてくれる！	進行性核上麻痺	70代	男性
11	今回の熊本熊本障害フォーラムの実践でよい印象が残った。熊本の障害者差別禁止条例制定までのフォーラムがワークショップにながくかかわってきたが、東弁護士取り組み、良いところを引き出してその人の人権意識を良いものにしていこう、善き人生を実感できたらという社会的弱者に寄り添う姿勢に感銘を覚えた(口先だけでなく、行動で示す)このことは良い熊本、社会づくりに貢献しているものと考えます。	ろう	50代	男性
12	こちらがこまっている事を言葉で伝えれば、イヤな顔をせず対応してくれる人が増えた。熊本が好きだから住みつづけたい。	クローン病	50代	男性

5.今後の課題

地域における良かったこと調査は、良かったことを継続することと、他地域の取り組みを参考にし、よりよいものにしていくことを目的としている。そのためには多くの人々に調査結果を知っていただくことが必要である。今年度の結果については、情報誌での調査結果の公表やウェブサイトを活用し普及・啓発を行うとともに（図 16, 図 17）、より多くの人々に理解していただくためにはさらに有効な普及方法を検討していくことが重要である。

また良かったこと調査では、改善してほしいこと、不便なことについての声も寄せられている。検討が必要な事項については、場面や状況を整理し、解決方法を検討していく方向である。



図 16：3 自治体の調査概要イメージ



図 17：共同推進機構ホームページ

https://www.kyoyohin.org/ja/research/report_goodthings.php

6. アンケート調査票（参考）

アンケート調査票に記載した主な事項は以下の通りである。

①各地域で行う目的を示したあいさつ文

②良かったこと調査の質問項目

質問の回答数、回答上の注意点を記載。

③共通の質問項目（回答者属性）

性別、年代、居住地（町名まで）、障害及び疾病、使用している補助具、福祉用具、手話通訳等を記載。障害及び疾病の内訳は以下の通りである。

全盲、弱視、ろう、難聴・中途失聴、盲ろう、上肢障害、下肢障害、上下肢障害、言語障害、失語症、難病（リウマチ）、難病（パーキンソン病）、知的障害、発達障害、精神障害、認知症、その他（自由回答）

④（地域名）の街で出会った良かったモノやコトについて（自由記述）

- ④a. 交通機関の良かったモノやコト
- ④b. 飲食店の良かったモノやコト
- ④c. スーパーやコンビニエンスストアの良かったモノやコト
- ④d. 商店街やショッピングモールの良かったモノやコト
- ④e. 郵便局や銀行のよかったモノやコト
- ④f. 地域の施設（公民館や図書館など）やサービスの良かったこと
- ④g. その他の良かったモノやコト

⑤個人情報保護について

個人情報について留意することについて記載。

本件についての問い合わせ先

『地域における良かったこと調査報告書

-愛知県、大阪府、熊本県における良かったこと調査結果を中心に-』

2023年3月

〒101-0064 東京都千代田区神田猿楽町 2-5-4

発行：公益財団法人共用品推進機構

電話：03-5280-0020／ファックス：03-5280-2373

本調査は一般財団法人日本児童教育振興財団の協力を頂き実施しました。